

## Resultado da avaliação

**Período letivo:** Escola - 2023 (481)  
**Avaliação:** 44 - Avaliação CPA Colégio 2023/2  
**Unidade:** 811 - Colégio Balbi  
**Questionário:** 109 - Questionário COLÉGIO CPA - Docentes 2023/2  
**Pergunta:** 1111 - Propício e estímulo a participação dos alunos no processo de ensino e aprendizagem.

### Quadro de respostas

|                                                                                          | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Resp. | Índice NPS |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-------|------------|
| 12 - Propício e estímulo a participação dos alunos no processo de ensino e aprendizagem. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 6 | 12 | 20    | 90,00      |
| Total                                                                                    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 6 | 12 | 20    | 90,00      |

**Período letivo:** Escola - 2023 (481)  
**Avaliação:** 44 - Avaliação CPA Colégio 2023/2  
**Unidade:** 811 - Colégio Balbi  
**Questionário:** 109 - Questionário COLÉGIO CPA - Docentes 2023/2  
**Pergunta:** 1030 - A Administração da UNITAU (Reitoria e Pró-reitorias) é atuante e garante a adequada gestão da Instituição.

### Quadro de respostas

|                                                                                                                | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Resp. | Índice NPS |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-------|------------|
| 3 - A Administração da UNITAU (Reitoria e Pró-reitorias) é atuante e garante a adequada gestão da Instituição. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3  | 20    | 10,00      |
| Total                                                                                                          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3  | 20    | 10,00      |

**Período letivo:** Escola - 2023 (481)  
**Avaliação:** 44 - Avaliação CPA Colégio 2023/2  
**Unidade:** 811 - Colégio Balbi  
**Questionário:** 109 - Questionário COLÉGIO CPA - Docentes 2023/2  
**Pergunta:** 1105 - A Coordenação do Colégio UNITAU é presente e garante o cumprimento dos planos de ensino e integração dos professores.

### Quadro de respostas

|                                                                                                                           | 0        | 1        | 2        | 3        | 4        | 5        | 6        | 7        | 8        | 9        | 10       | Resp.     | Índice NPS   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|--------------|
| 5 - A Coordenação do Colégio UNITAU é presente e garante o cumprimento dos planos de ensino e integração dos professores. | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 3        | 0        | 3        | 2        | 5        | 7        | 20        | 45,00        |
| <b>Total</b>                                                                                                              | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>3</b> | <b>0</b> | <b>3</b> | <b>2</b> | <b>5</b> | <b>7</b> | <b>20</b> | <b>45,00</b> |

**Período letivo:** Escola - 2023 (481)  
**Avaliação:** 44 - Avaliação CPA Colégio 2023/2  
**Unidade:** 811 - Colégio Balbi  
**Questionário:** 109 - Questionário COLÉGIO CPA - Docentes 2023/2  
**Pergunta:** 1104 - A Direção do Colégio UNITAU é presente, garante o cumprimento das normas e a integração dos professores, servidores e alunos/responsáveis.

### Quadro de respostas

|                                                                                                                                                | 0        | 1        | 2        | 3        | 4        | 5        | 6        | 7        | 8        | 9        | 10       | Resp.     | Índice NPS   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|--------------|
| 4 - A Direção do Colégio UNITAU é presente, garante o cumprimento das normas e a integração dos professores, servidores e alunos/responsáveis. | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1        | 1        | 4        | 6        | 8        | 20        | 65,00        |
| <b>Total</b>                                                                                                                                   | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>4</b> | <b>6</b> | <b>8</b> | <b>20</b> | <b>65,00</b> |

**Período letivo:** Escola - 2023 (481)  
**Avaliação:** 44 - Avaliação CPA Colégio 2023/2  
**Unidade:** 811 - Colégio Balbi  
**Questionário:** 109 - Questionário COLÉGIO CPA - Docentes 2023/2  
**Pergunta:** 1106 - A Orientação Educacional do Colégio UNITAU é presente e garante o cumprimento dos planos de ensino e integração dos professores

### Quadro de respostas

|                                                                                                                                     | 0        | 1        | 2        | 3        | 4        | 5        | 6        | 7        | 8        | 9        | 10       | Resp.     | Índice NPS   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|--------------|
| 6 - A Orientação Educacional do Colégio UNITAU é presente e garante o cumprimento dos planos de ensino e integração dos professores | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1        | 1        | 3        | 2        | 7        | 6        | 20        | 55,00        |
| <b>Total</b>                                                                                                                        | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>3</b> | <b>2</b> | <b>7</b> | <b>6</b> | <b>20</b> | <b>55,00</b> |

**Período letivo:** Escola - 2023 (481)  
**Avaliação:** 44 - Avaliação CPA Colégio 2023/2  
**Unidade:** 811 - Colégio Balbi  
**Questionário:** 109 - Questionário COLÉGIO CPA - Docentes 2023/2

**Pergunta:** 1107 - Faço o planejamento das aulas, buscando articular, sempre que possível, teoria e aplicação.

### Quadro de respostas

|                                                                                                 | 0        | 1        | 2        | 3        | 4        | 5        | 6        | 7        | 8        | 9        | 10        | Resp.     | Índice NPS   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|--------------|
| 7 - Faço o planejamento das aulas, buscando articular, sempre que possível, teoria e aplicação. | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1        | 2        | 6        | 11        | 20        | 85,00        |
| <b>Total</b>                                                                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>6</b> | <b>11</b> | <b>20</b> | <b>85,00</b> |

**Período letivo:** Escola - 2023 (481)

**Avaliação:** 44 - Avaliação CPA Colégio 2023/2

**Unidade:** 811 - Colégio Balbi

**Questionário:** 109 - Questionário COLÉGIO CPA - Docentes 2023/2

**Pergunta:** 1103 - A infraestrutura física (salas de aula, laboratórios, biblioteca, sanitários, espaços de convivência, equipamentos e recursos audiovisuais, entre outros) do Colégio UNITAU atende à expectativa satisfatoriamente.

**Justifique:** 0-6 porque avaliou tão mal; 7-8 o que falta para o ótimo; 9-10 o que agradou tanto.

### Quadro de respostas

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0        | 1        | 2        | 3        | 4        | 5        | 6        | 7        | 8        | 9        | 10       | Resp.     | Índice NPS    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|---------------|
| 1 - A infraestrutura física (salas de aula, laboratórios, biblioteca, sanitários, espaços de convivência, equipamentos e recursos audiovisuais, entre outros) do Colégio UNITAU atende à expectativa satisfatoriamente. Justifique: 0-6 porque avaliou tão mal; 7-8 o que falta para o ótimo; 9-10 o que agradou tanto. | 0        | 0        | 2        | 1        | 0        | 1        | 3        | 5        | 4        | 3        | 1        | 20        | -15,00        |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>3</b> | <b>5</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>1</b> | <b>20</b> | <b>-15,00</b> |

**Período letivo:** Escola - 2023 (481)

**Avaliação:** 44 - Avaliação CPA Colégio 2023/2

**Unidade:** 811 - Colégio Balbi

**Questionário:** 109 - Questionário COLÉGIO CPA - Docentes 2023/2

**Pergunta:** 1109 - A secretaria do Colégio atende as demandas de professores e alunos com solicitude e eficiência.

### Quadro de respostas

|                                                                                                      | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Resp. | Índice NPS |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-------|------------|
| 10 - A secretaria do Colégio atende as demandas de professores e alunos com solicitude e eficiência. | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 | 0 | 7 | 7  | 20    | 60,00      |

|       | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Resp. | Índice NPS |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-------|------------|
| Total | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 | 0 | 7 | 7  | 20    | 60,00      |

**Período letivo:** Escola - 2023 (481)

**Avaliação:** 44 - Avaliação CPA Colégio 2023/2

**Unidade:** 811 - Colégio Balbi

**Questionário:** 109 - Questionário COLÉGIO CPA - Docentes 2023/2

**Pergunta:** 1108 - Apresento o cronograma, métodos de avaliação e acordo pedagógico no início do ano letivo.

### Quadro de respostas

|                                                                                               | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Resp. | Índice NPS |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-------|------------|
| 9 - Apresento o cronograma, métodos de avaliação e acordo pedagógico no início do ano letivo. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 | 15 | 20    | 90,00      |
| Total                                                                                         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 | 15 | 20    | 90,00      |

**Período letivo:** Escola - 2023 (481)

**Avaliação:** 44 - Avaliação CPA Colégio 2023/2

**Unidade:** 811 - Colégio Balbi

**Questionário:** 109 - Questionário COLÉGIO CPA - Docentes 2023/2

**Pergunta:** 1112 - Eu recomendo o Colégio UNITAU para familiares, amigos e conhecidos.

Justifique: 0-6 porque avaliou tão mal; 7-8 o que falta para o ótimo; 9-10 o que agradou tanto.

### Quadro de respostas

|                                                                                                                                                                             | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Resp. | Índice NPS |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-------|------------|
| 13 - Eu recomendo o Colégio UNITAU para familiares, amigos e conhecidos.<br>Justifique: 0-6 porque avaliou tão mal; 7-8 o que falta para o ótimo; 9-10 o que agradou tanto. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 4 | 6 | 7  | 20    | 65,00      |
| Total                                                                                                                                                                       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 4 | 6 | 7  | 20    | 65,00      |

**Período letivo:** Escola - 2023 (481)

**Avaliação:** 44 - Avaliação CPA Colégio 2023/2

**Unidade:** 811 - Colégio Balbi

**Questionário:** 109 - Questionário COLÉGIO CPA - Docentes 2023/2

**Pergunta:** 1113 - O Colégio UNITAU pratica e divulga adequadamente ações relativas a sua atuação no âmbito da responsabilidade social e ambiental.

**Quadro de respostas**

|                                                                                                                                       | 0        | 1        | 2        | 3        | 4        | 5        | 6        | 7        | 8        | 9        | 10       | Resp.     | Índice NPS   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|--------------|
| 14 - O Colégio UNITAU pratica e divulga adequadamente ações relativas a sua atuação no âmbito da responsabilidade social e ambiental. | 0        | 0        | 0        | 0        | 1        | 0        | 0        | 3        | 4        | 6        | 6        | 20        | 55,00        |
| <b>Total</b>                                                                                                                          | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>6</b> | <b>6</b> | <b>20</b> | <b>55,00</b> |

**Período letivo:** Escola - 2023 (481)

**Avaliação:** 44 - Avaliação CPA Colégio 2023/2

**Unidade:** 811 - Colégio Balbi

**Questionário:** 109 - Questionário COLÉGIO CPA - Docentes 2023/2

**Pergunta:** 1114 - Sinto que os recursos financeiros disponíveis na UNITAUe no Colégio UNITAU são adequadamente geridos, mantendo-se um equilíbrio entre execução, manutenção e investimentos.

**Quadro de respostas**

|                                                                                                                                                                                  | 0        | 1        | 2        | 3        | 4        | 5        | 6        | 7        | 8        | 9        | 10       | Resp.     | Índice NPS  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-------------|
| 15 - Sinto que os recursos financeiros disponíveis na UNITAUe no Colégio UNITAU são adequadamente geridos, mantendo-se um equilíbrio entre execução, manutenção e investimentos. | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1        | 5        | 6        | 1        | 1        | 6        | 20        | 5,00        |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                                     | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>5</b> | <b>6</b> | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>6</b> | <b>20</b> | <b>5,00</b> |

**Período letivo:** Escola - 2023 (481)

**Avaliação:** 44 - Avaliação CPA Colégio 2023/2

**Unidade:** 811 - Colégio Balbi

**Questionário:** 109 - Questionário COLÉGIO CPA - Docentes 2023/2

**Pergunta:** 1110 - Sinto-me valorizado pelo Colégio UNITAU.

**Quadro de respostas**

|                                               | 0        | 1        | 2        | 3        | 4        | 5        | 6        | 7        | 8        | 9        | 10       | Resp.     | Índice NPS   |
|-----------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|--------------|
| 11 - Sinto-me valorizado pelo Colégio UNITAU. | 0        | 0        | 1        | 0        | 0        | 1        | 2        | 3        | 6        | 2        | 5        | 20        | 15,00        |
| <b>Total</b>                                  | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>6</b> | <b>2</b> | <b>5</b> | <b>20</b> | <b>15,00</b> |

**Período letivo:** Escola - 2023 (481)

**Avaliação:** 44 - Avaliação CPA Colégio 2023/2

**Unidade:** 811 - Colégio Balbi

**Questionário:** 109 - Questionário COLÉGIO CPA - Docentes 2023/2

**Pergunta:** 1032 - Tenho conhecimento da Comissão Própria de Avaliação - CPA, que avalia a Instituição.

### Quadro de respostas

|                                                                                          | 0        | 1        | 2        | 3        | 4        | 5        | 6        | 7        | 8        | 9        | 10       | Resp.     | Índice NPS  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-------------|
| 8 - Tenho conhecimento da Comissão Própria de Avaliação - CPA, que avalia a Instituição. | 2        | 0        | 1        | 0        | 0        | 0        | 3        | 5        | 2        | 2        | 5        | 20        | 5,00        |
| <b>Total</b>                                                                             | <b>2</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>3</b> | <b>5</b> | <b>2</b> | <b>2</b> | <b>5</b> | <b>20</b> | <b>5,00</b> |

**Período letivo:** Escola - 2023 (481)  
**Avaliação:** 44 - Avaliação CPA Colégio 2023/2  
**Unidade:** 811 - Colégio Balbi  
**Questionário:** 109 - Questionário COLÉGIO CPA - Docentes 2023/2  
**Pergunta:** 1115 - Tenho conhecimento das campanhas de divulgação das ações do Colégio Unitau ao público em geral (mídias sociais, TV, rádio e jornais).

### Quadro de respostas

|                                                                                                                                            | 0        | 1        | 2        | 3        | 4        | 5        | 6        | 7        | 8        | 9        | 10       | Resp.     | Índice NPS   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|--------------|
| 16 - Tenho conhecimento das campanhas de divulgação das ações do Colégio Unitau ao público em geral (mídias sociais, TV, rádio e jornais). | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1        | 0        | 2        | 5        | 3        | 9        | 20        | 55,00        |
| <b>Total</b>                                                                                                                               | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>2</b> | <b>5</b> | <b>3</b> | <b>9</b> | <b>20</b> | <b>55,00</b> |

**Período letivo:** Escola - 2023 (481)  
**Avaliação:** 44 - Avaliação CPA Colégio 2023/2  
**Unidade:** 811 - Colégio Balbi  
**Questionário:** 109 - Questionário COLÉGIO CPA - Docentes 2023/2  
**Pergunta:** 1042 - Tenho conhecimento do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional), principalmente em relação à Missão, Visão e objetivos da UNITAU.

### Quadro de respostas

|                                                                                                                                          | 0        | 1        | 2        | 3        | 4        | 5        | 6        | 7        | 8        | 9        | 10       | Resp.     | Índice NPS   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|--------------|
| 2 - Tenho conhecimento do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional), principalmente em relação à Missão, Visão e objetivos da UNITAU. | 1        | 0        | 0        | 0        | 1        | 4        | 2        | 3        | 2        | 2        | 5        | 20        | -5,00        |
| <b>Total</b>                                                                                                                             | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>4</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>2</b> | <b>2</b> | <b>5</b> | <b>20</b> | <b>-5,00</b> |

## Resultado da avaliação

**Período letivo:** Escola - 2023 (481)  
**Avaliação:** 44 - Avaliação CPA Colégio 2023/2  
**Unidade:** 811 - Colégio Balbi  
**Questionário:** 111 - Questionário COLÉGIO - CPA - Servidores 2023/02  
**Pergunta:** 1030 - A Administração da UNITAU (Reitoria e Pró-reitorias) é atuante e garante a adequada gestão da Instituição.

### Quadro de respostas

|                                                                                                                | 0        | 1        | 2        | 3        | 4        | 5        | 6        | 7        | 8        | 9        | 10       | Resp.     | Índice NPS   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|--------------|
| 3 - A Administração da UNITAU (Reitoria e Pró-reitorias) é atuante e garante a adequada gestão da Instituição. | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1        | 0        | 0        | 4        | 2        | 5        | 12        | 50,00        |
| <b>Total</b>                                                                                                   | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>4</b> | <b>2</b> | <b>5</b> | <b>12</b> | <b>50,00</b> |

**Período letivo:** Escola - 2023 (481)  
**Avaliação:** 44 - Avaliação CPA Colégio 2023/2  
**Unidade:** 811 - Colégio Balbi  
**Questionário:** 111 - Questionário COLÉGIO - CPA - Servidores 2023/02  
**Pergunta:** 1104 - A Direção do Colégio UNITAU é presente, garante o cumprimento das normas e a integração dos professores, servidores e alunos/responsáveis.

### Quadro de respostas

|                                                                                                                                                | 0        | 1        | 2        | 3        | 4        | 5        | 6        | 7        | 8        | 9        | 10       | Resp.     | Índice NPS   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|--------------|
| 4 - A Direção do Colégio UNITAU é presente, garante o cumprimento das normas e a integração dos professores, servidores e alunos/responsáveis. | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1        | 0        | 5        | 6        | 12        | 92,00        |
| <b>Total</b>                                                                                                                                   | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>5</b> | <b>6</b> | <b>12</b> | <b>92,00</b> |

**Período letivo:** Escola - 2023 (481)  
**Avaliação:** 44 - Avaliação CPA Colégio 2023/2  
**Unidade:** 811 - Colégio Balbi  
**Questionário:** 111 - Questionário COLÉGIO - CPA - Servidores 2023/02  
**Pergunta:** 1103 - A infraestrutura física (salas de aula, laboratórios, biblioteca, sanitários, espaços de convivência, equipamentos e recursos audiovisuais, entre outros) do Colégio UNITAU atende à expectativa satisfatoriamente.  
 Justifique: 0-6 porque avaliou tão mal; 7-8 o que falta para o ótimo; 9-10 o que agradou tanto.

### Quadro de respostas

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0        | 1        | 2        | 3        | 4        | 5        | 6        | 7        | 8        | 9        | 10       | Resp.     | Índice NPS    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|---------------|
| 1 - A infraestrutura física (salas de aula, laboratórios, biblioteca, sanitários, espaços de convivência, equipamentos e recursos audiovisuais, entre outros) do Colégio UNITAU atende à expectativa satisfatoriamente. Justifique: 0-6 porque avaliou tão mal; 7-8 o que falta para o ótimo; 9-10 o que agradou tanto. | 0        | 0        | 0        | 0        | 1        | 2        | 2        | 3        | 2        | 2        | 0        | 12        | -25,00        |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>2</b> | <b>2</b> | <b>0</b> | <b>12</b> | <b>-25,00</b> |

**Período letivo:** Escola - 2023 (481)

**Avaliação:** 44 - Avaliação CPA Colégio 2023/2

**Unidade:** 811 - Colégio Balbi

**Questionário:** 111 - Questionário COLÉGIO - CPA - Servidores 2023/02

**Pergunta:** 1117 - Contribuo plenamente para o sucesso das atividades do setor, com atendimento das demandas de professores e alunos com solicitude e eficiência, online e presencialmente.

### Quadro de respostas

|                                                                                                                                                                              | 0        | 1        | 2        | 3        | 4        | 5        | 6        | 7        | 8        | 9        | 10       | Resp.     | Índice NPS    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|---------------|
| 5 - Contribuo plenamente para o sucesso das atividades do setor, com atendimento das demandas de professores e alunos com solicitude e eficiência, online e presencialmente. | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 5        | 7        | 12        | 100,00        |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                                 | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>5</b> | <b>7</b> | <b>12</b> | <b>100,00</b> |

**Período letivo:** Escola - 2023 (481)

**Avaliação:** 44 - Avaliação CPA Colégio 2023/2

**Unidade:** 811 - Colégio Balbi

**Questionário:** 111 - Questionário COLÉGIO - CPA - Servidores 2023/02

**Pergunta:** 1112 - Eu recomendo o Colégio UNITAU para familiares, amigos e conhecidos.

Justifique: 0-6 porque avaliou tão mal; 7-8 o que falta para o ótimo; 9-10 o que agradou tanto.

### Quadro de respostas

|                                                                                                                                                                         | 0        | 1        | 2        | 3        | 4        | 5        | 6        | 7        | 8        | 9        | 10       | Resp.     | Índice NPS   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|--------------|
| 7 - Eu recomendo o Colégio UNITAU para familiares, amigos e conhecidos. Justifique: 0-6 porque avaliou tão mal; 7-8 o que falta para o ótimo; 9-10 o que agradou tanto. | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 2        | 1        | 9        | 12        | 83,00        |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                            | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>9</b> | <b>12</b> | <b>83,00</b> |



**Período letivo:** Escola - 2023 (481)  
**Avaliação:** 44 - Avaliação CPA Colégio 2023/2  
**Unidade:** 811 - Colégio Balbi  
**Questionário:** 111 - Questionário COLÉGIO - CPA - Servidores 2023/02  
**Pergunta:** 1113 - O Colégio UNITAU pratica e divulga adequadamente ações relativas a sua atuação no âmbito da responsabilidade social e ambiental.

### Quadro de respostas

|                                                                                                                                      | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Resp. | Índice NPS |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-------|------------|
| 9 - O Colégio UNITAU pratica e divulga adequadamente ações relativas a sua atuação no âmbito da responsabilidade social e ambiental. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | 6  | 12    | 92,00      |
| <b>Total</b>                                                                                                                         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | 6  | 12    | 92,00      |

**Período letivo:** Escola - 2023 (481)  
**Avaliação:** 44 - Avaliação CPA Colégio 2023/2  
**Unidade:** 811 - Colégio Balbi  
**Questionário:** 111 - Questionário COLÉGIO - CPA - Servidores 2023/02  
**Pergunta:** 1116 - Sempre atendo os alunos, responsáveis e professores de forma cortês, disponibilizando informações atualizadas e confiáveis.

### Quadro de respostas

|                                                                                                                                 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Resp. | Índice NPS |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-------|------------|
| 8 - Sempre atendo os alunos, responsáveis e professores de forma cortês, disponibilizando informações atualizadas e confiáveis. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 11 | 12    | 100,00     |
| <b>Total</b>                                                                                                                    | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 11 | 12    | 100,00     |

**Período letivo:** Escola - 2023 (481)  
**Avaliação:** 44 - Avaliação CPA Colégio 2023/2  
**Unidade:** 811 - Colégio Balbi  
**Questionário:** 111 - Questionário COLÉGIO - CPA - Servidores 2023/02  
**Pergunta:** 1114 - Sinto que os recursos financeiros disponíveis na UNITAUe no Colégio UNITAU são adequadamente geridos, mantendo-se um equilíbrio entre execução, manutenção e investimentos.

### Quadro de respostas

|                                                                                                                                                                                  | 0        | 1        | 2        | 3        | 4        | 5        | 6        | 7        | 8        | 9        | 10       | Resp.     | Índice NPS   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|--------------|
| 10 - Sinto que os recursos financeiros disponíveis na UNITAUe no Colégio UNITAU são adequadamente geridos, mantendo-se um equilíbrio entre execução, manutenção e investimentos. | 0        | 0        | 1        | 1        | 0        | 1        | 0        | 1        | 1        | 3        | 4        | 12        | 33,00        |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                                     | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>12</b> | <b>33,00</b> |

**Período letivo:** Escola - 2023 (481)  
**Avaliação:** 44 - Avaliação CPA Colégio 2023/2  
**Unidade:** 811 - Colégio Balbi  
**Questionário:** 111 - Questionário COLÉGIO - CPA - Servidores 2023/02  
**Pergunta:** 1032 - Tenho conhecimento da Comissão Própria de Avaliação - CPA, que avalia a Instituição.

Quadro de respostas

|                                                                                           | 0        | 1        | 2        | 3        | 4        | 5        | 6        | 7        | 8        | 9        | 10       | Resp.     | Índice NPS   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|--------------|
| 11 - Tenho conhecimento da Comissão Própria de Avaliação - CPA, que avalia a Instituição. | 0        | 0        | 0        | 0        | 1        | 1        | 0        | 0        | 1        | 3        | 6        | 12        | 58,00        |
| <b>Total</b>                                                                              | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>3</b> | <b>6</b> | <b>12</b> | <b>58,00</b> |

**Período letivo:** Escola - 2023 (481)  
**Avaliação:** 44 - Avaliação CPA Colégio 2023/2  
**Unidade:** 811 - Colégio Balbi  
**Questionário:** 111 - Questionário COLÉGIO - CPA - Servidores 2023/02  
**Pergunta:** 1115 - Tenho conhecimento das campanhas de divulgação das ações do Colégio Unitau ao público em geral (mídias sociais, TV, rádio e jornais).

Quadro de respostas

|                                                                                                                                            | 0        | 1        | 2        | 3        | 4        | 5        | 6        | 7        | 8        | 9        | 10       | Resp.     | Índice NPS   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|--------------|
| 12 - Tenho conhecimento das campanhas de divulgação das ações do Colégio Unitau ao público em geral (mídias sociais, TV, rádio e jornais). | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1        | 0        | 1        | 0        | 3        | 7        | 12        | 75,00        |
| <b>Total</b>                                                                                                                               | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>3</b> | <b>7</b> | <b>12</b> | <b>75,00</b> |

**Período letivo:** Escola - 2023 (481)  
**Avaliação:** 44 - Avaliação CPA Colégio 2023/2  
**Unidade:** 811 - Colégio Balbi  
**Questionário:** 111 - Questionário COLÉGIO - CPA - Servidores 2023/02  
**Pergunta:** 1042 - Tenho conhecimento do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional), principalmente em relação à Missão,

Visão e objetivos da UNITAU.

## Quadro de respostas

|                                                                                                                                          | 0        | 1        | 2        | 3        | 4        | 5        | 6        | 7        | 8        | 9        | 10       | Resp.     | Índice NPS   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|--------------|
| 2 - Tenho conhecimento do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional), principalmente em relação à Missão, Visão e objetivos da UNITAU. | 1        | 1        | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1        | 3        | 1        | 4        | 12        | 17,00        |
| <b>Total</b>                                                                                                                             | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>3</b> | <b>1</b> | <b>4</b> | <b>12</b> | <b>17,00</b> |

**Período letivo:** Escola - 2023 (481)

**Avaliação:** 44 - Avaliação CPA Colégio 2023/2

**Unidade:** 811 - Colégio Balbi

**Questionário:** 111 - Questionário COLÉGIO - CPA - Servidores 2023/02

**Pergunta:** 1118 - Tenho conhecimento do Processo de Avaliação de Desempenho Funcional que subsidia a concessão de Promoção por Mérito aos servidores técnico-administrativos e sinto que meu desempenho profissional é avaliado da maneira adequada.

## Quadro de respostas

|                                                                                                                                                                                                                                        | 0        | 1        | 2        | 3        | 4        | 5        | 6        | 7        | 8        | 9        | 10       | Resp.     | Índice NPS   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|--------------|
| 6 - Tenho conhecimento do Processo de Avaliação de Desempenho Funcional que subsidia a concessão de Promoção por Mérito aos servidores técnico-administrativos e sinto que meu desempenho profissional é avaliado da maneira adequada. | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1        | 2        | 1        | 8        | 12        | 75,00        |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                                                                                           | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>8</b> | <b>12</b> | <b>75,00</b> |