



**Universidade de Taubaté**  
Autarquia Municipal de Regime Especial  
Reconhecida pelo Dec. Fed. nº 78.924/76  
Recredenciada pelo CEE/SP  
CNPJ 45.176.153/0001-22

**Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação**  
Rua Visconde do Rio Branco, 210 - Centro  
Taubaté - SP 12020-040  
tel: (12) 3625-4151 3625-4218 fax: (12) 3625-4218  
www.unitau.br/prppg

**DEPARTAMENTO DE ECONOMIA, CONTABILIDADE, ADMINISTRAÇÃO - ECA**

## **CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO *STRICTO SENSU***

**MESTRADO EM GESTÃO E DESENVOLVIMENTO REGIONAL - MGDR  
RECOMENDADO PELA CAPES**

**4º LUGAR - Ranking de Mestrados Profissionais da Revista VOCÊ S/A – 2008**

**3º LUGAR - Ranking de Mestrados Profissionais da Revista VOCÊ S/A – 2007**

**2º LUGAR - Ranking de Mestrados Profissionais da Revista VOCÊ S/A – 2006**

**3º LUGAR - Ranking de Mestrados Profissionais da Revista VOCÊ S/A – 2005**

**7º LUGAR - Ranking de Mestrados Profissionais da Revista VOCÊ S/A – 2004**

## **INSTRUÇÕES GERAIS DO PROCESSO SELETIVO MGDR - 2009**

**(LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES GERAIS ANTES DE EFETUAR SUA  
INSCRIÇÃO NO PROCESSO SELETIVO DO MESTRADO EM GESTÃO E  
DESENVOLVIMENTO REGIONAL)**

### **COORDENAÇÃO GERAL:**

**Prof. Dr. EDSON APARECIDA DE ARAÚJO QUERIDO OLIVEIRA**  
(email: edson@unitau.br)

**TAUBATÉ - 2009**



**MESTRADO EM GESTÃO E DESENVOLVIMENTO REGIONAL – MGDR**  
(Recomendado pela CAPES)

**PROCESSO SELETIVO 2009**

Coordenador: Prof. Dr. Edson Aparecida de Araújo Querido Oliveira

NÚMERO DE VAGAS: **30 (trinta)**

**1. CRONOGRAMA DO PROCESSO SELETIVO**

**A) PERÍODO DE INSCRIÇÕES**

Período: **16 de Fevereiro a 12 de Março de 2009 (via Internet)**

Taxa de Inscrição: **R\$ 150,00 (não haverá devolução da taxa paga para candidatos não selecionados)**

Informações: Secretaria da Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PRPPG) - Rua Visconde do Rio Branco, 210 - Centro – Taubaté – SP

Secretaria do Programa de Pós-Graduação em Gestão e Desenvolvimento Regional - Prédio do ECA - Rua Expedicionário Ernesto Pereira, 225 - portão 2, Centro – Taubaté

**Observação:**

- 1- Os candidatos deverão portar cópia da documentação exigida: Cópia do RG e CPF, Cópia do Diploma e Histórico de Curso Superior, Currículo Resumido Documentado, três Fotos Recentes, Questionário Complementar do Processo Seletivo e a Proposta de Dissertação de Mestrado em conformidade com as Linhas de Pesquisas/Projetos do MGDR;
- 2- Não serão aceitas inscrições com a falta de qualquer dos documentos acima listados.

**B) O PROCESSO SELETIVO É COMPOSTO DE QUATRO FASES COM CARÁTER ELIMINATÓRIO**

**FASE I - PROVA ESCRITA**

Data da Prova: **14 de Março de 2009**

Local da Prova: Prédio do ECA - Rua Expedicionário Ernesto Pereira, 225 - portão 2, Centro – Taubaté

Horário: 08h00 às 12h00

Duração: 04 (quatro) horas

**Estrutura da Prova:**

**60 (sessenta) questões de múltipla escolha com uma única resposta correta (15 de Fundamentos de Administração, 10 de Fundamentos de Estatística, 10 de Fundamentos de Economia, 15 de Desenvolvimento Regional e 10 de Inglês).**



**UNITAU**

**Universidade de Taubaté**  
Autarquia Municipal de Regime Especial  
Reconhecida pelo Dec. Fed. nº 78.924/76  
Recredenciada pelo CEE/SP  
CNPJ 45.176.153/0001-22

**Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação**  
Rua Visconde do Rio Branco, 210 - Centro  
Taubaté - SP 12020-040  
tel: (12) 3625-4151 3625-4218 fax: (12) 3625-4218  
www.unitau.br/prppg

3

**Observação:**

- 1- Os candidatos deverão portar lápis/lapiseira, caneta esferográfica azul, borracha e documento de identidade;
- 2- As questões rasuradas serão consideradas erradas;
- 3- Avaliação: Ordem de classificação por número de questões corretas.

**FASE II – PROVA REDAÇÃO**

**Data da Prova: 14 de Março de 2009**

**Local: Prédio do ECA - Rua Expedicionário Ernesto Pereira, 225 - portão 2 - Centro – Taubaté.**

**Horário: 14h30 às 15h30**

**Duração: 01 (uma) hora**

**Estrutura da Prova:**

**Redação de próprio punho sobre um tema sorteado em três propostas apresentadas pela Coordenação do Processo Seletivo.**

**Avaliação: Suficiente/ Insuficiente**

**FASE III - ANÁLISE DE CURRÍCULO E DA PROPOSTA DE DISSERTAÇÃO DE MESTRADO (Comissão de Seleção)**

**Data da Prova: 14 de Março de 2009**

**Local: Coordenação do MGDR**

**Horário: 08h30 às 12h00**

**Local: Prédio do ECA - Rua Expedicionário Ernesto Pereira, 225 - portão 2 - Centro – Taubaté**

**Avaliação: Suficiente/ Insuficiente**

**Publicação da Relação de Candidatos para a Entrevista: 17 de Março de 2009**

**FASE IV - ENTREVISTA**

**Entrevista: 21 de Março de 2009 – 08h00 às 12h00 – 14h00 às 18h00 – Prédio do ECA**

**\*O horário da entrevista de cada candidato convocado será divulgado antecipadamente. Serão chamados até 40 (quarenta) candidatos para esta fase por ordem de classificação. O critério de desempate será a pontuação de Desenvolvimento Regional, Fundamentos de Economia e de Fundamentos de Administração, respectivamente.**

**Local: Prédio do ECA - Rua Expedicionário Ernesto Pereira, 225 - portão 2 - Centro – Taubaté**

**Avaliação: Suficiente/ Insuficiente**



**UNITAU**

**Universidade de Taubaté**  
Autarquia Municipal de Regime Especial  
Reconhecida pelo Dec. Fed. nº 78.924/76  
Recredenciada pelo CEE/SP  
CNPJ 45.176.153/0001-22

**Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação**  
Rua Visconde do Rio Branco, 210 - Centro  
Taubaté - SP 12020-040  
tel: (12) 3625-4151 3625-4218 fax: (12) 3625-4218  
www.unitau.br/prppg

4

### 1.1. Publicação do Resultado do Processo Seletivo

**Datas: 25 de Março de 2009**

**Local: Secretaria da Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PRPPG) - Rua Visconde do Rio Branco, 210 - Centro – Taubaté – SP, Tel. 12-3625-4218/ Internet www.unitau.br (a partir das 15h00).**

### 1.2. Matrículas

**Datas: 27 de Março a 03 de Abril de 2009**

**Local: Secretaria da Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PRPPG) - Rua Visconde do Rio Branco, 210 - Centro – Taubaté – SP**

**Horário: comercial.**

**Investimento: 24 parcelas de R\$ 795,00 (1ª parcela na matrícula, 2ª parcela em 10/05/2009 e as demais com vencimentos mensais sucessivos no dia 10 de cada mês).**

### 1.3. Início das Aulas

**Datas: 04 de Abril de 2009**

**Local: Departamento ECA - Rua Expedicionário Ernesto Pereira, 225 –Portão 2 - Centro – Taubaté**

**Horário: 08h00 às 17h00**

## 2. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO PARA A PROVA ESCRITA

### 2.1. Fundamentos de Administração

1. **Introdução à Teoria da Administração**
  - Teoria Clássica da Administração
  - Teoria das Relações Humanas
  - Teoria de Sistemas:
    - Sistemas Administrativos
    - Sistemas de Informações Gerenciais
2. **Princípios de Organização**
  - Estrutura Organizacional
  - Departamentalização
  - Linha e Assessoria
  - Atribuições das Unidades Organizacionais
  - Delegação
  - Descentralização
  - Centralização
  - Amplitude de Controle e Níveis Hierárquicos
3. **Princípios de Planejamento**
  - Conceito de Planejamento

- Tipos de Planejamento:
  - Planejamento Estratégico
  - Planejamento Tático
  - Planejamento Operacional
  
- 4. **Princípios de Direção**
  - Conceito de Direção
    - Os Estilos de Direção
    - Liderança nas Organizações
    - Motivação nas Organizações
  
- 5. **Princípios de Controle**
  - Conceito de Controle
    - O Processo de Controle
    - Tipos de Controle
      - ❖ Controles Estratégicos
      - ❖ Controles Táticos
      - ❖ Controles Operacionais
  
- 6. **Tomada de Decisão**
  - Conceito de Decisão
  - Elementos do Processo Decisorial
  - Ambientes de Decisão
  
- 7. **Administração Estratégica**
  - Fundamentos da Administração Estratégica
  - O Processo da Administração Estratégica
  - Questões da Administração Estratégica

## BIBLIOGRAFIA

- CERTO, Samuel C. & PETER, J. P. **Administração Estratégica**. Rio de Janeiro: Prentice-Hall do Brasil, 2005.
- CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à Teoria Geral da Administração**. 5. ed. São Paulo: Makron Books do Brasil, 1997.
- CHIAVENATO, Idalberto. **Teoria Geral da Administração**. 4. ed. São Paulo: Makron Books, 1998. (2 vol.)
- DAFT, Richard. **Administração**. São Paulo: Ed. LTC, 1999
- HALL, Richard H. **Organizações – estruturas, processos e resultados**. Rio de Janeiro: Prentice-Hall do Brasil, 2004.
- HITT, M. A., IRELAND, R. D, HOSKISSON, R. **Administração estratégica**. São Paulo: Thomson Pioneira. 2002.
- MAXIMIANO, A. C. A. **Teoria Geral da Administração**. São Paulo: Atlas, 1997.
- ROBBINS, S. & COULTER, M. **Administração e Perspectivas**. Rio de Janeiro: Editora Prentice-Hall do Brasil 1998.



**UNITAU**

**Universidade de Taubaté**  
Autarquia Municipal de Regime Especial  
Reconhecida pelo Dec. Fed. nº 78.924/76  
Recredenciada pelo CEE/SP  
CNPJ 45.176.153/0001-22

**Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação**  
Rua Visconde do Rio Branco, 210 - Centro  
Taubaté - SP 12020-040  
tel: (12) 3625-4151 3625-4218 fax: (12) 3625-4218  
www.unitau.br/prppg

## **2.2. Fundamentos de Estatística**

### **1. Introdução à probabilidade**

- Interpretação freqüencial
- Análise combinatória
- Exemplos de cálculo

### **2. Variáveis Aleatórias**

- Conceito
- V.A. discretas
- V.A. contínuas

### **3. Distribuição e Densidade de Probabilidade**

- Definição e propriedades
- Distribuições contínuas usuais: uniforme, gaussiana e exponencial
- Distribuições discretas usuais: geométrica e binomial

### **4. Momentos das Variáveis Aleatórias**

- Esperança
- Variância
- Desvio-padrão

### **5. Funções de Variáveis Aleatórias**

- Distribuição conjunta
- Probabilidade condicional
- Regra de Bayes

## **BIBLIOGRAFIA**

CRESPO, Antônio. **Estatística Fácil**. São Paulo: Saraiva, 1997.

DOWNING, D.; CLARK, J. **Estatística Aplicada**. São Paulo: Saraiva, 1998.

FONSECA, J.S.; MARTINS, G. A. **Curso de Estatística**. São Paulo: Atlas, 1996.

STEVENSON, W. J. **Estatística Aplicada à Administração**. São Paulo: Atlas, 1981.

## **2.3. Fundamentos de Economia**

### **1. Introdução à Economia**

- Definição de Economia
- O Problema Econômico Fundamental
- Curvas de Possibilidade de Produção
- Sistema Econômico
- Economia de Mercado
- Mercado de Fatores e de Bens

### **2. Princípios da Demanda**

- Classificação dos Mercados
- Demanda Agregada

### **3. Princípios da Oferta**

- A Oferta Agregada



- O Equilíbrio de Mercado na Concorrência Perfeita
- Mudança no Preço de Equilíbrio de Mercado

#### 4. Teoria da Firma

- A Teoria da Produção
- Os custos de Produção

### BIBLIOGRAFIA

PINDYK; R. S. & RUBINFEL; D. L. Microeconomia. São Paulo: Makron Books, 1994.

PINHO; D. B. & VASCONCELLOS; M. A. S. (org). **Manual de Economia – Equipe de Professores da USP**. São Paulo: Saraiva, 1998.

ROSSETTI; José P. **Introdução à Economia**. São Paulo: Atlas, 1991.

VASCONCELLOS; Marco Antonio Sandoval de. **Economia – Micro e Macro**. São Paulo: Atlas, 2002.

VICECONTI; Paulo E. V.; NEVES, Silvério das. **Introdução à Economia**. São Paulo: Frase Editora, 1999.

#### 2.4. Desenvolvimento Regional

1. Espaços econômicos e regiões;
2. Desenvolvimento regional;
3. Desenvolvimento econômico;
4. Desenvolvimento segundo os economistas clássicos;
5. Desenvolvimento segundo a análise marxista;
6. Desenvolvimento schumpeteriano;
7. Desenvolvimento em uma perspectiva histórica;
8. Desenvolvimento segundo a CEPAL e o desenvolvimentismo no Brasil;
9. Desenvolvimento econômico brasileiro;
10. Localização industrial;
11. Estratégias de industrialização e desenvolvimento;
12. Agricultura e desenvolvimento;
13. Comércio internacional e desenvolvimento.

### BIBLIOGRAFIA

BRUM, Argemiro J. **Desenvolvimento Econômico Brasileiro**. Petrópolis-RJ: Vozes, 1996.

CLEMENTE, Ademir e HIGACHI, Hermes Y. **Economia e Desenvolvimento Regional**. São Paulo: Atlas, 2000.

DINIZ, Clélio C. e CROCCO, Marco. **Economia Regional e Urbana: Contribuições Teóricas Recentes**. Editora UFMG, 2006.

SOUZA, Nali de Jesus de. **Desenvolvimento Econômico**. São Paulo: Atlas, 1999.

IGLIORI, Danilo C. **Economia dos Clusters Industriais e Desenvolvimento**. São Paulo: Iglu Editora, 2001.

## 2.5. Inglês

1. Inferir, através do contexto e dos mecanismos de formação de palavras, o significado de vocábulos desconhecidos;
2. Identificar marcadores explícitos de coesão, conseguindo, assim estabelecer conexões de sentido entre períodos e parágrafos;
3. Interpretar afirmações implícitas no texto, ao acompanhar a argumentação oferecida pelo autor.

## BIBLIOGRAFIA

- EVARISTO, S. et al. Inglês instrumental; estratégias de leitura. Teresina: Halley/UFPI, 1996.
- FUCHS, M. & BONNER, M. Focus on grammar. Basic-Intermediate. London: Longman, 1995.
- OLIVEIRA, N. Alves de. Para ler em inglês. Desenvolvimento da habilidade de leitura. Belo Horizonte: O Lutador, 1998.
- PHILLIPS, D. Longman introductory course for the Toefl course. London: Longman, 1996.

## 3. ESTRUTURA RESUMIDA DO MGDR

<b>RESUMO DA ESTRUTURA DO MESTRADO</b>	
<b>Modalidade do Mestrado</b>	<b>Profissionalizante</b>
<b>Enfoque</b>	<b>Mestrado em Gestão e Desenvolvimento Regional</b>
<b>Titulação</b>	<b>Mestre em Gestão e Desenvolvimento Regional</b>
<b>Caráter</b>	<b>Multidisciplinar</b>
<b>Duração Mínima</b>	<b>01 (um) ano</b>
<b>Duração Máxima</b>	<b>02 (dois) anos</b>
<b>Regime Acadêmico</b>	<b>Trimestral</b>
<b>Disciplinas Obrigatórias</b>	<b>04 (quatro) - 12 (doze) créditos (180 h/a)</b>
<b>Disciplinas Eletivas</b>	<b>04 (quatro) - 12 (doze) créditos (180 h/a)</b>
<b>Seminário de Pesquisa</b>	<b>06 (seis) créditos (90 h/a)</b>
<b>Elaboração da Dissertação de Mestrado</b>	<b>13 (treze) créditos (195 h/a)</b>
<b>TOTAL DE CRÉDITOS</b>	<b>43 (quarenta e três) créditos (645 h/a)</b>



<b>REQUISITOS PARA A OBTENÇÃO DO TÍTULO DE MESTRE EM CIÊNCIA</b>	
<b>Disciplinas</b>	<b>Ter tido aproveitamento nas disciplinas obrigatórias e eletivas oferecidas</b>
<b>Exame de Proficiência em Língua Estrangeira (Inglês)</b>	<b>Ter sido aprovado</b>
<b>Exame de Qualificação</b>	<b>Ter sido aprovado</b>
<b>Defesa Pública da Dissertação de Mestrado</b>	<b>Ter sido aprovado</b>

<b>ÁREA DE CONCENTRAÇÃO</b>	<b>LINHAS DE PESQUISA</b>
<b>1ª- Gestão de Recursos Socioprodutivos</b>	<b>1ª- Gestão de Pessoas e Relações Socioprodutivas</b>
	<b>2ª- Sistemas Produtivos, Operações e Inovação</b>
<b>2ª- Planejamento e Desenvolvimento Regional</b>	<b>3ª- Planejamento do Desenvolvimento, Gestão e Decisão</b>
	<b>4ª- Avaliação e Políticas de Desenvolvimento Regional</b>

#### **4. DETALHAMENTO DA ESTRUTURA DO MESTRADO EM GESTÃO E DESENVOLVIMENTO REGIONAL**

O Mestrado em Gestão e Desenvolvimento Regional tem por objetivo propor uma visão multidisciplinar das relações entre o homem e o mundo socioeconômico que o envolve, bem como contribuir para a promoção do desenvolvimento regional do Cone Leste Paulista. Os estudos desenvolvidos neste curso encontram-se na interface entre o mundo humano - o indivíduo e os grupos aos quais ele pertence - e o mundo produtivo, com sua racionalidade mecânica, e tratam da articulação e dos conflitos entre esses dois pólos. O Mestre em Gestão e Desenvolvimento Regional deve ser um profissional e pesquisador capaz de:

- 1- Aplicar técnicas de planejamento que possam contribuir para promover o crescimento das empresas, com otimização na utilização dos recursos disponíveis utilizados no sistema produtivos e de serviços com ênfase na promoção do desenvolvimento local.
- 2- Transcender sua formação básica para uma formação que permita uma visão e abordagem mais integrada da realidade avaliada, apreciada em suas diferentes dimensões e escalas de organização socioprodutiva, além de espírito crítico em suas análises. Essa formação deve conduzi-lo a exercer atribuições que o coloque no perfil de "diagnosticador" de realidades regionais inseridas em contexto produtivo e de desenvolvimento.

3- Promover estudos sobre os modelos nacionais, regionais e locais de desenvolvimentos com ênfase nos arranjos produtivos locais (APL's) com criação de valor, conhecimento e inovações continuadas como fomento da obtenção de um processo de desenvolvimento sustentável e de criação de riquezas tangíveis e intangíveis.

4- Desenvolver e aplicar indicadores regionais de educação, saúde, emprego, renda, ciência, tecnologia e inovação complementados por indicadores locais de inteligência, imaginação, interatividade, entre outros que forneçam subsídios para ampliação dos estudos sobre o Indicador de Desenvolvimento Humano (IDH) e do Indicador de Qualidade de Vida (IQV) para uma avaliação da amplitude dos modelos que levam o local, regional e o País a uma rota de desenvolvimento pós-ideológico.

5- Propiciar a integração ENSINO-PESQUISA-EMPRESA pela convivência e intercâmbio de idéias e conhecimentos de docentes e pesquisadores da UNITAU, jovens recém egressos de cursos de graduação e pós-graduação, profissionais oriundos das empresas da região e colaboradores de outras instituições de ensino e pesquisa.

O Programa possui duas áreas de concentração divididas em quatro linhas de pesquisas complementares e multidisciplinares que também se encontram subdivididas por projetos conforme descritos a seguir.

### **1ª Área de Concentração: Gestão de Recursos Socioprodutivos**

A área de concentração compreende o desenvolvimento de ensino, pesquisa, consultoria técnica e extensão no campo do desenvolvimento humano, social, industrial e tecnológico no que se refere às relações entre o capital humano e industrial. Engloba o estudo das dimensões fundamentais do homem, indivíduo e ser social, e suas relações com o meio ambiente físico e cultural. Disso decorre sua abrangência essencialmente multidisciplinar envolvendo aspectos técnico-operacionais, econômico-financeiros, organizacionais, sociais, ambientais, éticos e científico-tecnológicos.

A preocupação com a análise do indivíduo, do comportamento e da cultura organizacionais insere-se na articulação entre os estudos desenvolvidos nas linhas de pesquisa desta área de concentração e aqueles da área de Planejamento e Desenvolvimento Regional. Duas linhas de pesquisas compõem esta área de concentração: Gestão de Pessoas e Relações Socioprodutivas (dedicada ao estudo e análise das pessoas, do comportamento e da cultura organizacionais) e Sistemas Produtivos, Operações e Inovação (dedicada ao estudo dos aspectos técnicos da atividade produtiva da organização).

## **Linha de Pesquisa 1: Gestão de Pessoas e Relações Socioprodutivas**

Esta linha de pesquisa aborda as relações do indivíduo nas organizações de trabalho e sociais das quais ele participa, interfere ou sofre alguma influência. Os estudos desenvolvidos buscam compreender o comportamento humano contextualizado nas diversas organizações sociais e de trabalho por meio de uma leitura microorganizacional (referindo ao estudo do indivíduo e suas habilidades e competências, entre outros aspectos), mesoorganizacional (referindo ao estudo das equipes, sua formação e obtenção de alto desempenho, entre outros aspectos) e macroorganizacional (referindo ao estudo das organizações e suas estruturas e atividades produtivas, entre outros aspectos).

Dentro desta perspectiva, as pesquisas elaboradas nesta linha preocupam-se com o estudo do comportamento humano nas organizações, do ponto de vista do indivíduo, do grupo e da organização e do contexto social onde atuam. Os temas desenvolvidos dentro dos projetos desta linha incluem a análise do comportamento e da cultura organizacional e de seus impactos na gestão empresarial, a socialização e a formação da identidade profissional, a promoção da saúde na organização e as estratégias de desenvolvimento das competências individuais, otimizando os resultados organizacionais. Esses temas refletem a visão multidisciplinar que se tem adotado no estudo da gestão das pessoas e das relações socioprodutivas. Os seguintes projetos estão associados a esta linha de pesquisa:

**P1- Projeto de Pesquisa em Saúde e Trabalho:** este projeto incorporou parte das atividades efetuadas no projeto “Processos Comportamentais nas Organizações Sociais e de Trabalho”, encerrado em 2005. Essa nova proposição permitirá uma melhor definição de escopo, com enfoque nas relações de saúde do trabalhador e ambiente de trabalho. Dois aspectos principais são contemplados nesse projeto: Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) e estresse e estratégias de enfrentamento (*Stress & Coping*):

**SP1 - Qualidade de Vida no Trabalho:** as pesquisas nesta vertente visam a compreensão de situações individuais e coletivas no ambiente de trabalho com o objetivo de integrar o trabalhador ao seu meio. Do ponto de vista teórico, os estudos partem da constatação de que a QVT está associada fundamentalmente às características organizacionais (relativas à tarefa), ambientais (relativas às habilidades e expectativas) e comportamentais (relativas às necessidades), sendo apenas marginalmente afetada por atividades extra-laborais (atividades físicas, esportivas ou culturais) proporcionadas pela organização. Do ponto de vista metodológico, as pesquisas utilizam, num primeiro momento, instrumentos quantitativos de mensuração da QVT, em particular o *Job Diagnostic Survey (JDS)*, desenvolvido por Hackman e Oldham, acrescentando-se, a

seguir, técnicas qualitativas (entrevistas e grupos focais). Os estudos desenvolvidos aqui associam-se às pesquisas feitas dentro da outra vertente do projeto (estresse e estratégias de enfrentamento) e dentro do projeto de pesquisa em Relações Sociais e de Trabalho, particularmente os estudos sobre sentido do trabalho;

**SP2 - Estresse e estratégias de enfrentamento:** os estudos sobre estresse e as estratégias de enfrentamento ocupam-se das situações específicas de tensão física e emocional do indivíduo e das estratégias psicológicas que ele desenvolve para superá-las. Do ponto de vista teórico, as pesquisas buscam ultrapassar a visão do estresse como uma reação do indivíduo ou como um estímulo exterior, adotando o chamado modelo transacional do estresse, que o caracteriza como um processo complexo que implica na análise das interações entre o organismo e o meio ambiente. Trata-se de um modelo multidimensional do estresse, envolvendo aspectos físicos, cognitivos e emocionais. Os estudos sobre enfrentamento dirigem-se para a identificação de estratégias desenvolvidas pelo indivíduo para superar a percepção de impotência e mal estar diante de situações difíceis de lidar. Em especial, esse estudo dá destaque às ferramentas de mensuração dessas estratégias, que são menos desenvolvidas que os instrumentos de medida do próprio estresse. Do ponto de vista metodológico, a pesquisa propõe o uso de escalas multidimensionais, como as Escalas Toulousaine de Estresse e Coping, desenvolvidas na França. Parte do trabalho consistirá na validação, para o Brasil, dessas escalas. Os estudos desenvolvidos aqui associam-se às pesquisas feitas dentro da outra vertente do projeto (Qualidade de Vida no Trabalho).

**Temas de Dissertação Propostos para o Projeto:**

- **Saúde ocupacional e seus impactos no desempenho organizacional:** os seguintes sub-temas podem ser abordados, em conjunto ou isoladamente:
  - *Burnout*: desgaste e esgotamento no trabalho;
  - Trabalho em turnos e distúrbios de saúde;
  - Depressão no trabalho;
  - Estresse Pós-traumático.
- **Estresse e estratégias de enfrentamento no trabalho:** trata-se aqui de estudar as situações de estresse e as estratégias de enfrentamento de grupos específicos de trabalhadores ou da população por meio de técnicas quantitativas (escalas padronizadas). Especificamente, há interesse em discutir estresse e enfrentamento em funcionários do sistema prisional do Cone Leste Paulista;

- **Qualidade de Vida no Trabalho (QVT):** esses estudos podem ser desenvolvidos em diferentes atividades e grupos de trabalhadores. Especificamente, há interesse em discutir a QVT em funcionários do sistema prisional do Cone Leste Paulista.

**P2- Projeto de Pesquisa em Relações Sociais e de Trabalho:** este projeto incorporou parte das atividades efetuadas no projeto “Processos Comportamentais nas Organizações Sociais e de Trabalho” e “Gestão Estratégica de Pessoas”, ambos encerrados em 2005, acrescentando novas perspectivas. Este novo projeto possui três sub-projetos, organizados em torno do tema das representações simbólicas da organização e do trabalho, e da perspectiva de evolução do indivíduo no ambiente de trabalho. Os estudos desenvolvidos no âmbito deste projeto passam pela análise dos processos de comportamento individual e coletivo nas organizações, tendo como eixo teórico comum as perspectivas da psicologia social e organizacional:

**SP3-Sub-projeto de Pesquisa em Cultura nas Organizações:** os estudos sobre Cultura e Organizações representam uma abordagem que transcende, em um certo sentido, o nível macroorganizacional, não apenas por ultrapassar as fronteiras da organização, abrindo-se para o ambiente externo, mas principalmente pela incorporação da cultura nacional no referencial de análise das organizações. O quadro teórico deste sub-projeto parte dos estudos de cultura organizacional de Hofstede e de Schein, reconhecendo a tensão entre eles. Busca, em seguida, incorporar a cultura nacional como elemento explicativo (mas não determinante) da cultura organizacional, ainda que tal influência seja minimizada nos modelos de Hofstede. Finalmente, busca responder às críticas da antropologia e da sociologia ao uso (ou mal uso) do conceito de cultura dentro das organizações. Do ponto de vista metodológico, as pesquisas se voltam inicialmente para a aplicação de questionários sobre valores, na linha do *world value survey*, e de cultura organizacional, na linha proposta por Hofstede. Em seguida, são trabalhadas entrevistas semi-estruturadas e técnicas de análise de conteúdo para analisar a cultura organizacional;

**SP4 - Sub-projeto de Pesquisa em Representação Social, Identidade e Socialização:** a representação social e suas associações com os processos de identidade e socialização respondem pelos aspectos fundamentalmente coletivos e contextuais, de posição e pertinência a um grupo. Juntamente com o subprojeto de pesquisa em Cultura nas Organizações, representa a perspectiva mais ampla (macroorganizacional) dos estudos organizacionais, buscando a análise das representações simbólicas nos grupos e nas

organizações. O modelo teórico adotado para o estudo das representações sociais é o do campo estruturante, desenvolvido por Serge Moscovici na Ecole des Hautes Etudes en Sciences Sociales (EHESS - Paris) e pelos pesquisadores da Universidade de Genebra (Suíça). Os estudos sobre identidade e socialização são desenvolvidos na perspectiva do interacionismo simbólico (Parsons e Hughes) e da construção social da realidade (Berger e Luckmann). A construção de uma identidade social (no trabalho), a partir de um processo de socialização profissional, e o processo de ressocialização do indivíduo preso são dois trabalhos em desenvolvimento dentro desse subprojeto. De um ponto de vista metodológico, privilegiam-se as técnicas qualitativas (método biográfico e Grounded Theory), com entrevistas semi-estruturadas e análise de conteúdo;

**SP4 - Subprojeto de Pesquisa em Carreira e Habilidades Sociais:** a preocupação com o desenvolvimento pessoal e profissional tem sido uma constante tanto por parte das empresas que querem manter os seus empregados, quanto dos indivíduos que necessitam manter sua empregabilidade. Portanto, planejar e administrar a própria carreira passou a ser um fator que pode garantir o futuro profissional. Para que esse desafio seja atingido é necessário que a pessoa se conheça sob diversos aspectos, considerando suas potencialidades bem como suas dificuldades e limitações. Pela ótica empresarial, desenvolver um planejamento de carreiras deve levar em consideração, aspectos da organização do trabalho, estrutura administrativa e principalmente estratégias voltadas para a retenção do capital intelectual. Este projeto visa levantar junto às empresas do Vale do Paraíba Paulista, o modelo adotado para a gestão de carreiras e compará-lo com as expectativas e potencialidades dos profissionais das áreas de ciências humanas e exatas nos diversos momentos dos ciclos de carreira. Como aporte metodológico utiliza-se técnicas quantitativas e qualitativas de coleta e análise de dados, dentre as quais questionários, escalas, entrevistas e grupos focais.

**Temas de Dissertação Propostos para o Projeto:**

- Estudos sobre carreiras. Os seguintes sub-temas podem ser abordados, em conjunto ou isoladamente:
  - Instrumentos para o gerenciamento da carreira individual;
  - Tipos de planejamento de carreiras oferecidos na região do Cone Leste Paulista;
  - Tendências de carreira no Cone Leste Paulista;
  - Escolha profissional;
  - Inserção no mercado de trabalho;
  - Carreira e família;

- Carreiras proteanas.
- Pesquisa de clima organizacional e fatores que interferem nas relações de trabalho.
- Comprometimento e satisfação no trabalho, incluindo as relações com absenteísmo e valores organizacionais.
- Estudos das habilidades e competências sociais no contexto organizacional. Suas influência nas relações interpessoais, processos seletivos e carreira.
- Gestão por competências nas organizações.
- Estudo das representações sociais do risco por parte dos trabalhadores. Análise de organizações onde a atividade produtiva ocorre em situações de risco e perigo.
- Estudo das representações sociais da violência e da criminalidade em diferentes grupos no Cone Leste Paulista.
- Estudos de cultura organizacional:
  - Desenvolvimento de estudos quantitativos de cultura organizacional (baseados em questionários) buscando elementos para validação de uma escala;
  - Desenvolvimento de estudos qualitativos de cultura organizacional (baseados em entrevistas e grupos focais) buscando elementos para compreensão de mecanismos de criação/evolução da cultura organizacional.

## **Linha de Pesquisa 2: Sistemas Produtivos, Operações e Inovação**

Esta Linha de Pesquisa contempla a aplicação e o desenvolvimento de técnicas avançadas de gestão de produção e de tecnologia, buscando a otimização dos recursos produtivos integrados a melhoria da qualidade e da produtividade dos processos, considerando, em um primeiro plano, a saúde e a segurança das pessoas e a melhoria das condições ambientais.

A articulação desta Linha de Pesquisa com a anterior (Gestão de Pessoas e Relações Socioprodutivas) se dá pela inclusão da perspectiva ambiental e de qualidade de vida no trabalho inserida nos modelos de análise de gestão.

Ao mesmo tempo, a presente Linha de Pesquisa integra-se a de Avaliação e Políticas de Desenvolvimento Regional quando busca identificar e analisar os fatores produtivos e de inovação tecnológica que podem contribuir para a formulação de políticas públicas objetivando o crescimento e desenvolvimento das organizações e da própria região.

Neste contexto, estreito trabalho de cooperação e integração tem sido realizado junto aos principais segmentos industriais e de serviços situados na região do Cone Leste Paulista, onde se localiza a Universidade de Taubaté. A exemplo de trabalhos já desenvolvidos, a Linha de Pesquisa estimula a condução de estudos relacionados a setores industriais específicos (setor automotivo, de alimentos, eletro-eletrônicos, entre outros). Por outro lado, estudos mais recentes

têm abordado as necessidades de crescimento e modernização do segmento de serviços e das instituições de pesquisa e desenvolvimento situadas na Região.

Em consonância com o descrito, os seguintes projetos de pesquisa estão associados a esta Linha de Pesquisa:

**1- Projeto de Pesquisa em Logística Avançada, Reversa e Ambiente:** tem por objetivo desenvolver capacidade de análise do pensamento gerencial estratégico, permitindo a proposição de soluções para problemas regionais de operações logísticas do ponto de vista funcional e de negócios, bem como avaliar a complexidade associada à implementação de mudanças nas estratégias das empresas.

**SP1 - Gestão Logística de Resíduos Industriais na Região do Cone Leste Paulista:**

os problemas ambientais causados pela disposição inadequada de resíduos, leva à inserção da logística no desenvolvimento de soluções técnicas que objetivam, sempre que possível, a minimização, a neutralização e a reciclagem de resíduos sólidos industriais. O trabalho de pesquisa consiste na elaboração de um inventário, por meio de triagem em empresas da região, identificando-se quais os resíduos gerados, qual o volume e o local da geração. Os resíduos serão segregados em dois tipos: recicláveis e não-recicláveis, bem como será realizado levantamento de riscos ambientais existentes nos locais de geração e manipulação dos resíduos. Com as informações obtidas no inventário, serão dimensionadas as atividades de coleta e logística interna (incluindo número de envolvidos, veículos e recipientes necessários), contribuindo assim para que os resíduos tenham destinação apropriada em atendimento as normas ambientais e em comunhão com as necessidades de preservação do meio ambiente.

**Temas de Dissertação Propostos para o Projeto:**

- **Gestão Logística de Resíduos Industriais:** os problemas ambientais causados pela disposição inadequada de resíduos leva à inserção da logística no desenvolvimento de soluções técnicas que objetivam, sempre que possível, a minimização, a neutralização e a reciclagem de resíduos sólidos industriais. O tema de pesquisa visa contribuir para que os resíduos tenham destinação apropriada em atendimento às normas ambientais e em comunhão com as necessidades de preservação do meio ambiente e da saúde das pessoas.
- **Planejamento da Logística de Suprimento e Distribuição dos Derivados de Petróleo:** o objetivo deste tema de pesquisa é analisar as oportunidades e as ameaças no que se refere as alternativas do modal de distribuição dos derivados de petróleo

relacionando-o à obtenção do melhor custo-benefício de suprimento para o cliente final.

- **Logística como Ferramenta de Desenvolvimento Portuário:** trata-se de pesquisa associada à inserção da logística portuária (infra-estrutura, capacitação de recursos humanos, tecnologias, movimentação, armazenagem) no contexto sócio-econômico de cada região onde se integra tal sistema; visando inclusive, quando viável, o desenvolvimento de corredores de exportação.
- **Logística Integrada aos Clusters Locais no Cone Leste Paulista:** agrupar recursos e formar parcerias para atender aos mercados, é o que as empresas vêm buscando cada vez mais. Neste contexto, os clusters ou arranjos produtivos locais se apresentam como uma nova forma de organização a qual pode ser responsável por amplos benefícios no que diz respeito ao desenvolvimento da economia local, impactando inclusive a estrutura logística de atendimento às empresas.

**2- Projeto de Pesquisa em Gestão Estratégica de Manufatura:** este projeto agrega os resultados obtidos com os projetos intitulados “Manufatura e Técnicas de Manutenção Produtiva Total” e “Qualidade e Produtividade”, ambos concluídos em 2005. Nesta nova proposta, enfatiza-se a melhoria de desempenho da manufatura como resultado da aplicação, sob a perspectiva estratégica da empresa, de metodologias e ferramentas que resultem em melhorias passíveis de serem medidas por indicadores de qualidade, produtividade, custos, entre outros. A gestão estratégica de manufatura envolve também o planejamento e o controle dos sistemas de manutenção associados aos processos de produção, incluindo a Manutenção Produtiva Total e outros tipos de sistemas de manutenção ainda utilizados.

**SP2- Avaliação da Produtividade em Empresas Industriais:** com a crescente necessidade das empresas em se tornarem mais competitivas, a busca por níveis mais elevados de produtividade, com impacto direto na redução de custos, vem se constituindo em uma das estratégias mais eficazes. Estudos recentes revelaram o quanto a produtividade das empresas instaladas no Brasil é baixa em relação aos níveis de produtividade alcançados nos países mais desenvolvidos. Existe um enorme espaço para a melhoria da produtividade nas empresas nacionais. Contudo, estas empresas enfrentam dificuldades de toda ordem, a começar pela inexperiência e pouco conhecimento de como se medir, avaliar e analisar a produtividade na empresa. Programas de melhoria da produtividade nas empresas, ao contrário dos programas de qualidade, ainda são raros.

Sendo assim, a presente proposta de trabalho tem por objetivo a estruturação de um modelo para a melhoria da produtividade nas empresas, proporcionando um caminho racional para se estabelecer condições mais favoráveis ao aumento da competitividade da organização. O trabalho visa o desenvolvimento de metodologia para a elaboração de um programa de melhoria da produtividade que possa ser aplicado a qualquer organização industrial. Tal metodologia deverá ser testada para verificação de sua adequabilidade, possibilitando os ajustes necessários e garantindo sua eficácia, anteriormente ao processo de difusão.

### **Temas de Dissertação Propostos para o Projeto:**

- **Avaliação e Melhoria da Produtividade em Empresas Industriais e de Serviços:** com a crescente necessidade das empresas em se tornarem mais competitivas, a busca por níveis mais elevados de produtividade vem se constituindo em uma das estratégias mais eficazes. Estudos recentes revelaram o quanto à produtividade das empresas instaladas no Brasil é baixa em relação aos níveis de produtividade alcançados nos países mais desenvolvidos. Existe um enorme espaço para a melhoria da produtividade nas empresas nacionais. Contudo, estas empresas enfrentam dificuldades de toda ordem, a começar pela inexperiência e pouco conhecimento de como se medir, avaliar e analisar a produtividade na empresa. Sendo assim, o presente tema de pesquisa tem por objetivo a estruturação de modelos, e de ferramentas associadas, que contribuam para a melhoria da produtividade nas empresas, proporcionando um caminho racional para se estabelecer condições mais favoráveis ao aumento da competitividade das organizações.
- **Análise e Melhoria de Processos:** por meio do desenvolvimento de metodologias ou utilizando-se aquelas já consagradas, o presente tema de pesquisa tem por objetivo permitir a melhoria contínua dos processos de produção de bens e serviços nas organizações. Para isto, estuda-se a utilização de um portfólio de métodos e ferramentas e a melhor integração destes, visando, sempre que possível, o melhor custo-benefício.
- **Sistema de Gestão Integrada para a Melhoria de Qualidade e Produtividade:** o chamado Sistema de Gestão Integrada (SGI) envolve particulares sistemas de gestão, quais sejam: da qualidade, ambiental, de saúde e segurança das pessoas e responsabilidade social. Estes têm possibilitado as organizações ganhos consideráveis no que tange ao desempenho dos processos produtivos, entre outros benefícios. Esta

melhoria nos resultados da organização tem motivado as empresas a implementar o SGI como instrumento de estratégia de gestão para melhoria contínua dos processos e produtos. Sendo assim, o tema de pesquisa visa estudar o impacto do SGI sobre as organizações e a melhor maneira de implementá-lo.

- **Lean Manufacturing:** este tema de pesquisa tem por objetivo o estudo e a aplicação da metodologia e ferramentas de uma das estratégias de maior sucesso no meio industrial. O Lean Manufacturing tem sido apontado como principal responsável pelos ganhos de competitividade observado em diversas empresas industriais. O tema de pesquisa inclui o desenvolvimento de novos modelos de implantação da filosofia Lean.
- **Manutenção Produtiva Total:** esta linha de pesquisa tem como finalidade a aplicação e o desenvolvimento de técnicas que visam a melhoria do desempenho das atividades relacionadas à manutenção de instalações e equipamentos associados à produção de empresas industriais. Esta melhoria deverá ser evidenciada por indicadores que demonstrem os ganhos obtidos.

**3- Projeto de Pesquisa de Aprendizado e Inovação Tecnológica:** tem como finalidade o desenvolvimento teórico e prático desta importante área para o processo de desenvolvimento regional, cujo interesse vem crescendo de forma acentuada entre os especialistas de várias áreas do conhecimento. Sabe-se há muito que mudanças tecnológicas são fundamentais para se compreender o desenvolvimento econômico das empresas e dos países. Neste sentido, o projeto busca alternativas para os modelos de inovação tecnológica vigentes, questionando inclusive o que a moderna literatura tem apresentado sobre o assunto. Adicionalmente, busca-se um melhor entendimento sobre o papel do aprendizado e da inovação tecnológica no comportamento micro e macroeconômico e sua influência no contexto regional, onde a contradição entre a alta e a baixa densidade tecnológica está presente.

**SP3 - Demanda Tecnológica e por Capacitação Profissional das Empresas Industriais na Região do Cone Leste Paulista:** este projeto de pesquisa consiste em um estudo de mercado que tem por objetivo conhecer as necessidades e o potencial de demanda por serviços tecnológicos e treinamento / capacitação profissional nas empresas do segmento industrial situadas na região do Cone Leste Paulista. A identificação e quantificação das necessidades de serviços tecnológicos, particularmente dos chamados

serviços de controle de qualidade<sup>1</sup>, e a capacitação profissional de recursos humanos para os diversos setores industriais existentes, é ponto de partida essencial para se estabelecer as bases de implantação de um futuro Centro Tecnológico na região do Cone Leste Paulista. O conhecimento das necessidades tecnológicas das empresas situadas nesta região abre possibilidades de investimentos para o atendimento das demandas verificadas, beneficiando diretamente o parque industrial e o meio técnico-científico da região, com reflexos indiretos sobre a competitividade e participação das empresas no mercado nacional e internacional.

### **Temas de Dissertação Propostos para o Projeto:**

- **Demanda Tecnológica e por Capacitação Profissional nas Organizações:** este tema de pesquisa relaciona-se a estudos de mercado que tem por objetivo conhecer as necessidades e o potencial de demanda por serviços tecnológicos e treinamento / capacitação profissional em empresas do segmento industrial e de serviços. O conhecimento das necessidades tecnológicas das organizações abre perspectivas para o atendimento das demandas verificadas, beneficiando os setores econômicos envolvidos e o meio técnico-científico de cada região, com reflexos sobre a competitividade e a participação das empresas no mercado nacional e internacional.
- **Gestão Tecnológica como Estratégia para o Crescimento Econômico:** com o desenvolvimento econômico e tecnológico brasileiro, a utilização de insumos importados tem gerado um volume de importações com valores significativos para a balança comercial. Este tema de pesquisa tem como finalidade o desenvolvimento de alternativas tecnológicas que contribuam para minimizar a dependência dos recursos importados. Para isto, é ponto de partida conhecer as iniciativas de desenvolvimento tecnológico em cada região estudada, de tal forma que seja possível traçar um perfil das demandas para que se possa fornecer soluções as necessidade das empresas, inclusive em termos de novas aplicações e o desenvolvimento de serviços e produtos.

**4- Tecnologia da Informação (TI) Aplicada aos Negócios:** a TI tem sido considerada o motor do atual modo de desenvolvimento. Na chamada sociedade pós-industrial, a capacidade de gerar, transmitir e usar o conhecimento é ferramenta de competitividade sustentável para as empresas. Em que pese a opinião de alguns autores que consideram a Tecnologia da Informação como commodity, permitindo apenas eficiência operacional e

---

<sup>1</sup> serviços de controle de qualidade - compreendem as seguintes categorias de serviços: análises metalográficas, análises químicas, avaliações, ensaios de corrosão, ensaios especiais, ensaios físicos, ensaios microbiológicos, ensaios mecânicos, ensaios não-destrutivos, ensaios elétricos e serviços metrológicos.

não vantagem estratégica, não se pode negar o impacto da TI nos mais diferentes aspectos dos negócios. Gestão de conhecimento, novas formas de comunicação, novos canais de distribuição, integração de processos, e a lista está longe de se esgotar, são alguns dos tópicos nos quais a TI mostrou-se fundamental. Várias áreas do conhecimento nasceram ou ganharam impulso a partir do desenvolvimento da TI. É o caso de gestão de risco em projetos, modelos de maturidade (CMM), Escritórios de Projeto (PMO) ou colaboração (via WEB). Entretanto, ao mesmo tempo em que se firma como ferramenta indispensável aos negócios, permanece a grande dificuldade para se obter métricas adequadas que avaliem o retorno sobre os investimentos feitos em Tecnologia da Informação. Permanece também a barreira representada pelos custos associados a hardware, software, manutenção, consultorias e treinamento necessários para implantar e manter as soluções tecnológicas necessárias aos negócios. E, finalmente, permanece a necessidade de se encontrar o caminho correto para alinhar o uso da Tecnologia da Informação aos objetivos de negócio das empresas, visto que a TI não é um fim em si mesma. Dessa forma, o estudo das necessidades de tecnologias ligadas à informação, das formas eficientes de sua implementação, da avaliação dos resultados obtidos e dos impactos econômico-sociais de seu uso é parte essencial da agenda de pesquisas em administração. O projeto de pesquisa de Tecnologia da Informação Aplicada aos Negócios objetiva explorar os aspectos organizacionais da Tecnologia da Informação, buscando gerar conhecimento sobre seus impactos sociais e nos negócios. Trata-se de um projeto aberto, estando ligado a vários outros trabalhos em áreas distintas do programa, tendo em vista a vasta aplicabilidade da TI. Tem-se, portanto, associações com a gestão da cadeia de suprimentos, com gerenciamento de projetos e com adaptação das pessoas aos novos ambientes informatizados, para citar alguns exemplos. O Projeto está dividido nos seguintes sub-projetos:

**SP4 - Gestão de Risco em Projetos de TI:** considerando-se o alto índice de desvios em projetos de TI – em termos de prazo, custo e/ou escopo do projeto – este projeto preocupa-se em estudar metodologias adequadas ao gerenciamento de riscos em projetos, buscando mapear os fatores de risco que podem influenciar o desenvolvimento do projeto;

**SP 5 - Segurança de Informação e Estratégia Empresarial:** os riscos associados à segurança da informação são conhecidos, entretanto a avaliação dos investimentos nessa área e sua relação com a estratégia da empresa ainda são objeto de discussão. Este

projeto busca desenvolver modelos sistêmicos de avaliação da segurança da informação nas empresa e métricas para seu acompanhamento;

**SP 6 - Impactos do Computador no Ambiente de Trabalho:** trabalho realizado junto à linha de pesquisa de Gestão de Pessoas, busca avaliar os impactos sociais da mudança introduzida pela TI no ambiente de trabalho;

**SP 7 - Escritório de Projetos de TI:** empresas dirigidas a projetos ou que desenvolvem suas atividades com base neles encontram-se muitas vezes diante da necessidade de administrar uma carteira de projetos grande e variada.

#### **Temas de Dissertação Propostos para o Projeto:**

- **Gestão de Risco em Projetos de TI:** considerando-se o alto índice de desvios em projetos de TI – em termos de prazo, custo e/ou escopo do projeto – este projeto preocupa-se em estudar metodologias adequadas ao gerenciamento de riscos em projetos, buscando mapear os fatores de risco que podem influenciar o desenvolvimento do projeto.
- **Segurança de Informação e Estratégia Empresarial:** os riscos associados à segurança da informação são conhecidos, entretanto a avaliação dos investimentos nessa área e sua relação com a estratégia da empresa ainda são objeto de discussão. Este projeto busca desenvolver modelos sistêmicos de avaliação da segurança da informação nas empresas e métricas para seu acompanhamento.
- **Impactos do Computador no Ambiente de Trabalho:** tema de pesquisa a ser desenvolvido em conjunto com a Linha de Pesquisa em Gestão de Pessoas, por este busca-se avaliar os impactos sociais da mudança introduzida pela TI no ambiente de trabalho das organizações.
- **Escritório de Projetos de TI:** empresas dirigidas a projetos ou que desenvolvem suas atividades com base neles encontram-se muitas vezes diante da necessidade de administrar uma carteira de projetos grande e variada.

## **2ª Área de Concentração: Planejamento e Desenvolvimento Regional**

A área de concentração reflete a sintonia com o caráter regional da proposta do programa, com o desenvolvimento de pesquisas e projetos relacionados às tomadas de decisões e a sistemas integrados de pessoas, materiais, recursos financeiros, equipamentos e ambientes; visando a melhoria da produtividade do trabalho, da qualidade do produto e do processo que no conjunto são elementos fundamentais na promoção do desenvolvimento regional. Duas linhas de

pesquisas compõem esta área de concentração: **Planejamento do Desenvolvimento, Gestão e Decisão** (dedicada ao estudo dos aspectos gerenciais, de planejamento e de otimização de recursos da organização) e **Avaliação e Políticas de Desenvolvimento Regional** (dedicada ao estudo do desenvolvimento regional pelos indicadores de crescimento econômico vinculados a PIB, aumento de rendas pessoais, industrialização, avanços tecnológicos ou modernização das relações políticas e sociais).

### **Linha de Pesquisa 3: Planejamento do Desenvolvimento, Decisão e Gestão**

Esta linha de pesquisa abrange os projetos públicos de desenvolvimento regional que tenham como eixo central: a ampliação das atividades econômicas; a geração de empregos na região; o atendimento às necessidades atuais e futuras da comunidade por serviços públicos de alta qualidade, e sejam orientados para o uso adequado dos recursos naturais, para a preservação do meio-ambiente e da memória cultural e histórica da região.

Os estudos desenvolvidos nessa linha de pesquisa buscam compreender o fenômeno do surgimento das atividades econômico-industriais da região, bem como analisar as oportunidades de desenvolvimento regional, tendo como pauta o uso intensivo das capacidades instaladas ou das potenciais para o aumento da atratividade de investimentos de capital produtivo.

Sob essa perspectiva, os projetos da linha de pesquisa visam abrigar os diversos estágios da atividade econômica regional e, segundo o foco do desenvolvimento regional, observam as contribuições da pesquisa à melhoria e efetividade da aplicação dos recursos públicos em benefício da população, e da criação de uma identidade regional associada aos mais elevados padrões de desempenho do pequeno, médio e grande empreendimento. Compreendem a linha de pesquisa os seguintes projetos de pesquisa:

**P1 - Projeto de Pesquisa em Gestão de Pequenas e Médias Empresas:** tem como finalidade o desenvolvimento de estratégias que permitam o fortalecimento e sobrevivência das empresas de pequeno e médio porte por meio do estudo e da disseminação do conhecimento em gestão, contribuindo com o desenvolvimento sócio-econômico do Cone Leste Paulista, uma vez serem elas as maiores geradoras de emprego, ocupação e renda. Procuram-se identificar as reais demandas setoriais por serviços profissionais, nos níveis de formação, informação e gestão, além de desenvolver soluções em capacitação, voltadas a atender as necessidades das mesmas, ampliando a sua competitividade na região.

### **Temas de Dissertação Propostos para o Projeto:**

- **Estudos sobre a Tomada de Decisão:** Engloba o processo de levantamento de dados e tratamento de informações para uso gerencial.
- **Gestão da Informação:** busca identificar o modelo informacional, e a estrutura tecnológica utilizada na gestão da informação do pequeno e médio negócio.
- **Gestão de Projetos:** analisa os métodos aplicados na concepção, coordenação e controle de projetos, e recursos, utilizados na pequena e média empresa.
- **Parcerias Público-Privadas:** investigam as práticas adotadas, e o potencial, para o estabelecimento de parcerias entre as PME com instituições públicas e empresas privadas, ONG, e outros.

**P2 - Projeto de Pesquisa em Formulação e Gestão de Estratégias Aplicadas ao Desenvolvimento Regional:** tem por objetivo estudar e desenvolver estratégias para o desenvolvimento regional do Vale do Paraíba é uma preocupação constante dos setores públicos e privados. Neste sentido, o projeto objetivará, através de análises prospectivas, elaborarem planos visando o aumento da competitividade dos mais variados setores da economia desta importante região do Estado de São Paulo. A metodologia a ser utilizada envolverá uma análise dos ambientes interno e externo para uma perfeita Formulação da Estratégia Competitiva a ser empregada para se aproveitar uma oportunidade e ou se evitar uma ameaça nos negócios de empresas privadas e públicas.

### **Temas de Dissertação Propostos para o Projeto:**

- **Formação de Consórcios:** avalia a formação de consórcios entre empresas de pequeno e médio porte que tenham como premissa ampliar o poder de negociação na transação comercial ou tecnológica feitas com empresas de grande porte.
- **Planejamento Econômico-Financeiro para Empreendimentos Regionais:** identifica modelos quantitativos aplicáveis ao planejamento econômico-financeiro para novos empreendimentos.

**P3 - Projeto de Pesquisa em Desenvolvimento Tecnológico Regional:** este projeto pesquisa o desenvolvimento regional a partir dos estudos sobre a formação de Parques Tecnológicos; analisa os efeitos multiplicadores dos novos conhecimentos obtidos nos Centros de Pesquisa e Desenvolvimento, apoiados por agências de fomento, e a difusão destes conhecimentos para a sociedade produtiva local. Orienta a execução de pesquisas de caráter tecnológico com vista à formação de pólos de tecnologia regionais.

**Temas de Dissertação Propostos para o Projeto:**

- **Formação de Parques de Alta Tecnologia:** referem-se ao fenômeno de aglomeração econômica e produtiva em torno dos produtos e conhecimentos de alta tecnologia, o que justifica a formação de clusters, APL's e redes de cooperação produtiva.
- **Centros de Pesquisa Tecnológica:** analisa o impacto da ação P&D nos centros de pesquisas e seus efeitos sobre a sociedade regional.
- **Geração e Difusão de Conhecimentos:** analisa modelos de transferência de conhecimento dos centros de pesquisa para a sociedade industrial, tendo como foco a formação de novas indústrias e parques de alta tecnologia na região.
- **Integração entre as Instituições de Ensino e Pesquisa e as Indústrias Regionais:** analisa as interrelações entre a oferta de mão-de-obra qualificada e a atratividade da região para as indústrias de base tecnológica.

**P4 - Projeto de Pesquisa em Empreendedorismo e Desenvolvimento Regional:** neste projeto são estudadas as condicionantes regionais para a expansão dos empreendimentos de pequeno e médio porte; a capacidade de geração de novos postos de trabalho e as oportunidades de criação de aglomerados econômicos – clusters e APL's – voltados ao atendimento do parque industrial instalado na região. Desenvolve ainda, pesquisas voltadas à intensificação da atividade sócio-econômica, apropriando a capacidade de geração de novos empreendimentos estimulada pelo governo regional.

**Temas de Dissertação Propostos para o Projeto:**

- **Condicionantes Regionais para a Ação Empreendedora:** identifica e descreve os fatores condicionantes do empreendedorismo local, avalia o papel das agentes de financiamento e dos consórcios para compra e exportação de produtos locais.
- **Redes de Cooperação Produtiva:** desenvolve pesquisas voltadas à intensificação da atividade sócio-econômica, a partir das redes de cooperação interorganizacionais e do apoio de agências de financiamento.
- **Alianças e Parcerias para o Desenvolvimento Regional:** debate e analisam as alianças e parcerias com empresas, entidades não governamentais e agências governamentais e outras para fomento, sob a perspectiva de geração de emprego e ampliação da atividade sócio-econômica regional.

**P5 - Projeto de Pesquisa em Desenvolvimento da Atratividade Regional:** neste projeto são estudadas as capacidades regionais – atuais e futuras – para a instalação de novos

empreendimentos, tendo como destaque a pesquisa da atratividade em setores que estimulem a valorização da cultura e da memória regionais, bem como, apropriem e integrem as características geográficas da região, com preservação do ambiente e do acervo histórico regional. Analisa tendências de desenvolvimento regional, sejam elas fomentadas pelo poder público ou criadas pela iniciativa privada, que possam se concretizar em oportunidades que resultarão em novos nichos de atividade e mercado, geração de trabalho e renda e ampliação do desenvolvimento social e econômico que impulsionem a inclusão social na região. Ainda, abriga projetos de divulgação da imagem regional que visem contribuir para o aumento do interesse e a captação de investimentos na região.

### **Temas de Dissertação Propostos para o Projeto:**

- **Estudos sobre o Empreendedorismo Regional:** avalia as competências dos empreendedores regionais e os efeitos da ação empreendedora para formação de pólos de atratividade regional.
- **Capacidades e Vocações Regionais:** identifica e analisa as capacidades e vocações regionais para a formação de novos negócios.
- **Planejamento do Desenvolvimento Regional:** elabora, a partir de um conjunto definido de indicadores, competências instaladas e vocações, um plano de desenvolvimento da região segundo as características mais promissoras de formação de novos empreendimentos, tais como, turismo e hospitalidade, artesanato típico da região, serviços diferenciados e outros.
- **Balanco Social das Empresas:** avalia a aplicação de recursos empresariais em atividades de responsabilidade sócio-ambiental e outras que permitam dar seguimento ao processo de desenvolvimento regional responsável.

**P6 - Projeto de Pesquisa em Novos Projetos Regionais:** neste projeto está envolvido a análise de projetos regionais, nos diversos setores da economia, e desenvolve estudos abrangentes que indiquem o potencial e a viabilidade de melhoria dos serviços prestados à comunidade, e da aplicação dos recursos públicos e privados, de interesse regional. Analisa tendências de eventos em desenvolvimento regional. Focaliza temas relacionados à análise econômico-financeira e o papel do Poder Público, no apoio aos novos projetos e das agências de fomento no financiamento das iniciativas das quais resultarão novos nichos de atividade e mercado, geração de trabalho e emprego direto e, por via de consequência, ampliarão as oportunidades de desenvolvimento social e econômico, e de inclusão social na região.

### **Temas de Dissertação Propostos para o Projeto:**

- **Responsabilidade Social:** pesquisa o envolvimento das empresas regionais em as ações de responsabilidade social. Analisa os impactos dos projetos sociais das empresas sobre os resultados operacionais da empresa.
- **Estudos do Consumidor:** perfil do consumidor regional; categorias de consumidores nos diferentes segmentos do mercado; percepção e imagem de marca; processo de decisão do consumidor regional.
- **Estudos sobre os Indicadores de Sustentabilidade:** engloba a análise da oferta e a possibilidade de criação de indicadores amplos e válidos para o Eco-planejamento e para o acompanhamento dos projetos de Desenvolvimento Regional. Conduz estudos comparativos do desenvolvimento econômico e social em diferentes regiões.

**P7 - Projeto de Pesquisa em Comunicação para o Desenvolvimento:** o objetivo é estudar os diversos véis da relação comunicação social e sociedade, tomando como ponto de partida a compreensão de que a mídia (em suas diferentes formas de manifestação – impressa ou eletrônica; massiva ou corporativa) na sociedade atual, tem um papel importante no agendamento de questões fundamentais para o desenvolvimento regional sustentável. Pretende-se, entre outras atividades, desenvolver metodologias que mensurem o impacto das ações comunicativas na promoção do desenvolvimento e sua força de agenda na elaboração, implementação e avaliação das políticas públicas regionais. Nesse sentido contempla-se propostas que busquem investigar as relações mídia e qualidade de vida nas cidades, mídia e desenvolvimento científico e tecnológico, mídia e empresas, mídia e meio ambiente, mídia e metas do milênio, mídia e meio ambiente, entre outros estudos.

### **Temas de Dissertação Propostos para o Projeto:**

- **Processos de comunicação empresarial:** descreve os fluxos de comunicação nas empresas regionais; ações de comunicação interna; opinião pública e imagem empresarial; projetos e implementação de políticas de comunicação em organizações.
- **Mídias de Massa, Digitais e Empresas:** analisa a estratégia de comunicação para o mercado regional e a relação entre anunciantes e agências de comunicação. Formação de consórcio para a divulgação de produtos e serviços entre as empresas regionais. Avalia a forma de comunicação no ponto de venda e a construção de marcas regionais.

#### **Linha de Pesquisa 4: Avaliação e Políticas de Desenvolvimento Regional**

A compreensão que norteia a organização da presente linha de pesquisa parte de três pressupostos básicos: o primeiro, e fundamental, é que não se pode pensar o desenvolvimento regional apenas pelos indicadores de crescimento econômico vinculados a PIB, aumento de rendas pessoais, industrialização, avanços tecnológicos ou modernização das relações políticas e sociais; o segundo, e não menos importante, é que a globalização, nas últimas décadas, acelerou a reconfiguração espacial das atividades econômicas, privilegiando algumas regiões em detrimento de outras, produzindo desigualdades que não foram (e nem estão sendo) resolvidas com as políticas compensatórias, que marcaram o pós-guerra; e, o terceiro, por fim, é que a complexidade das políticas de desenvolvimento regional (DR), associada às exigências por eficácia, apontam o processo de avaliação como um dos instrumentos indispensáveis à formulação e execução de tais políticas.

Nessa direção, a linha de pesquisa Avaliação do Planejamento e do Desenvolvimento Regional (APDR), pretende interagir e colaborar com as demais linhas já implantadas no Mestrado de Gestão e Desenvolvimento Regional, estudando e estimulando investigações que resultem em contribuições efetivas para a melhoria dos processos de gestão pública e também privada. Entende-se a avaliação como um instrumento de reflexão e de aprendizagem, que deve se estruturar, independente da natureza do planejamento e da gestão, em pelo menos três momentos fortes: a) na preparação e formulação das políticas de DR (para análise dos requisitos e condições de sucesso); b) durante o processo de implementação das referidas políticas (visando melhorar a própria gestão); c) e depois do processo de implementação, tendo em vista o balanço dos resultados e dos recursos utilizados.

Pode-se afirmar, portanto, que a avaliação serve de base à construção de novos projetos e reorienta intervenções já definidas, permitindo o ajuste de objetivos e metas de curto, médio e longo alcance. Por outro lado, organiza também a utilização dos recursos envolvidos e oferece uma leitura crítica da eficácia e eficiência das políticas implementadas ou em processo de implementação, possibilitando, inclusive, uma visão mais acurada de seus impactos. É com essa compreensão que a linha APDR se posiciona e, ao mesmo tempo, se justifica. Busca-se, de um lado, a sensibilização pública para um campo de investigação ainda pouco explorado pelas ciências sociais aplicadas, e de outro, a produção coletiva, interdisciplinar, de conhecimentos, metodologias e tecnologias que ajudem a construir modelos sustentáveis de desenvolvimento regional.

**P1 - Projeto de Pesquisa em Políticas Sociais, Cidadania e Desenvolvimento Econômico e Social:** este projeto tem por objetivo estudar os processos de inclusão social, visando a melhoria da qualidade de vida dos segmentos em condições de vulnerabilidade, por meio de políticas sociais, levando-se em consideração a sustentabilidade da região. Propõe-se avaliar programas e projetos sociais desenvolvidos no âmbito regional, na perspectiva de fornecer subsídios, tanto para a rede pública, como ao chamado terceiro setor, com vistas à qualificação dos serviços sociais voltados para a cidadania. Objetiva, ainda, a construção de indicadores que alimentem o planejamento e as ações sociais voltadas para o desenvolvimento local/regional.

**Temas de Dissertação Propostos para o Projeto:**

- **Impactos da desigualdade sobre a saúde da população:** analisa os efeitos intraregionais da desigualdade no desenvolvimento econômico regional sobre a saúde pública com base em dados sócio-econômicos e de saúde compilados e disponibilizados por órgãos oficiais.
- **Cooperativismo:** investiga, descreve e analisa as experiências regionais do cooperativismo, sob o enfoque da inclusão social, da consciência da cidadania e da alternativa de trabalho e renda. Avalia as políticas públicas de incentivo às atividades produtivas de baixa renda. A base de pesquisa são os documentos contábeis, legislativos, jornalísticos e pesquisas de campo com experiências pessoais e coletivas.
- **Responsabilidade social:** estuda os aspectos relativos ao terceiro setor, experiências e avaliação dos resultados da ação de empresas com responsabilidade social empresarial, com enfoque à comunidade e às conseqüências sociais e econômicas. Documentos empresariais, planejamentos estratégicos, legislação e entrevistas são os documentos principais para o desenvolvimento dessas atividades.
- **Inclusão social na mídia regional:** investiga como os diferentes meios de comunicação com sede na região tratam a questão da inclusão social: qual o conceito implícito de inclusão, que tipo de ações inclusivas é noticiadas, quais são as fontes alimentadoras, em que contexto essas notícias aparecem.
- **Metodologias de participativas de construção de políticas de desenvolvimento regional:** estuda as diferentes estratégias dos agentes públicos, privados, populares e do terceiro setor, na elaboração, execução, implementação de políticas públicas ou ações voltadas à promoção do desenvolvimento regional sustentável.

- **Educomunicação e Comunicação Cidadã:** a utilização da comunicação como ferramenta de instrumentação em processos de educação ambiental, envolvendo escolas da rede pública; a produção de materiais de divulgação de causas cidadãs com a participação das comunidades em situação de exclusão, entre outros.

**P2 - Projeto de Pesquisa em Capital Social e Desenvolvimento Local:** este projeto tem por objetivo estudar a relevância da constituição de capital social no processo de formulação, avaliação e implementação de políticas de desenvolvimento territorial e local na região do Vale do Paraíba. Pretende-se, entre outras ações, analisar as relações de mediação que se estabelecem entre os diversos atores (públicos, associativos e privados), bem como a capacidade de organização destes atores no processo complexo de formulação, implementação e avaliação de políticas de desenvolvimento local no Vale. Compreende-se que a análise deste objeto permitirá a definição de variáveis e fatores do capital social que possibilitem a proposição de instrumentos científicos e estratégicos (indicadores e metodologias) para a avaliação da sustentabilidade de políticas públicas e projetos de desenvolvimento territorial e local na região.

**Temas de Dissertação Propostos para o Projeto:**

- **Políticas de organização e mobilização de classe, patronal e operária:** analisa as experiências regionais de organização de interesses corporativos e os embates políticos na formulação e implementação de estratégias de desenvolvimento e apropriação de riqueza e valores sociais, políticos e econômicos a partir de pesquisas. História de sindicatos e associações de classe patronal e operária são os objetos de análise privilegiado desta pesquisa.

**P3 - Projeto de Pesquisa em Meio Ambiente e Redes Sociais:** este projeto tem por objetivo estudar e avaliar a influência do ambientalismo na formulação e implementação de políticas públicas e na promoção de estratégias para o desenvolvimento regional sustentável. Parte-se do pressuposto de que o grande ponto de inflexão desse movimento ocorre com a constituição de fóruns e redes que têm importância estratégica para ativar, expandir e consolidar o caráter multissetorial do ambientalismo. Busca-se investigar como essas redes se fortalecem no plano político e institucional, sendo cada vez mais reconhecidas, tanto pela sociedade como pelos governos, e crescentemente solicitadas a participar dos processos decisórios, e, também, como elas têm estimulado parcerias que potencializem ações que articulam o poder público local com associações comunitárias para pensar o desenvolvimento sócio-econômico.

### Temas de Dissertação Propostos para o Projeto:

- **Avaliação de atividades agro-florestais sobre a cadeia produtiva regional e o meio ambiente:** caracteriza a estrutura de produção de matéria-prima de origem florestal e agrícola para os principais empreendimentos industriais regionais (e.g. celulose, biodiesel, etc.) e analisa o impacto dessas atividades sobre a geração de renda no meio rural e sobre a sustentabilidade ambiental da região.
- **Efeitos da gestão de recursos hídricos sobre a disponibilidade de água na região:** analisa a atuação dos órgãos gestores de recursos hídricos na conservação da água, na adequabilidade da legislação para a melhora da quantidade e qualidade da água e na aplicação dos recursos oriundos dos fundos de cobrança pelo uso da água pela ANA (Agência Nacional de Águas) e pelo governo estadual.
- **Influências do ambientalismo nas políticas de desenvolvimento:** analisa a incorporação de princípios preservacionistas e conservacionistas desenvolvidos após o início da crise ambiental, iniciada na década de 1970, na elaboração de políticas públicas voltadas para o desenvolvimento sustentável e os seus impactos à nível regional.

**P4 - Projeto de Pesquisa em Desenvolvimento Econômico Regional:** este projeto tem por objetivo produzir e sistematizar a experiência acumulada na região do Vale do Paraíba Paulista no que se refere aos fatores e aspectos indutores do desenvolvimento. Serão enfocadas as experiências públicas e privadas, isoladas e/ou conjuntamente. Destaca-se a necessidade de analisar a experiência histórica da industrialização regional, uma vez que a indústria brasileira hoje, em contraste com o passado, caracteriza-se por maior descentralização espacial e grande heterogeneidade de experiências, cujas particularidades ainda não foram devidamente estudadas e analisadas, quer em termos setoriais, quer no âmbito regional, inserido no contexto estadual, nacional e internacional. Abriga, ainda, a análise de projetos regionais, nos diversos setores da economia, e desenvolve estudos que indiquem o potencial e a viabilidade de melhoria dos serviços prestados à comunidade, e da aplicação dos recursos públicos e privados, de interesse regional.

### Temas de Dissertação Propostos para o Projeto:

- **Desempenho institucional na promoção do desenvolvimento regional:** avalia a atuação das instituições interestaduais (e.g. CEIVAP), estaduais (e.g. CATI),

intermunicipais (e.g. CODIVAP), municipais e não-governamentais que estejam diretamente envolvidas com a promoção do desenvolvimento regional.

- **Características e estratégias do desenvolvimento do Litoral Norte Paulista:** caracteriza e avalia o processo de desenvolvimento do Litoral Norte Paulista sob os enfoques histórico e de perspectivas futuras com base na sustentabilidade econômica, social e ambiental futura deste processo.
- **Identificação de padrões de distribuição espacial de parâmetros sócio-econômicos:** analisa os padrões de distribuição espacial de parâmetros que descrevem as características sócio-econômicas da região a partir de um banco de dados geográficos com a utilização de ferramentas de análise geográfica.
- **Infra-estrutura regional para o desenvolvimento:** analisam as estruturas de transporte, energia, comunicação, abastecimento de água, capacitação de recursos humanos, pesquisa e desenvolvimento e integração inter-regional instaladas, planejadas e ainda não identificadas para sustentar o desenvolvimento da região.
- **História de empresas:** na linha do *Business History*, resgata a trajetória das empresas que influenciaram na cultura e comportamento dos locais em que desenvolveram suas atividades, auxiliando na compreensão do contexto atual. Analisa a experiência bem e mal sucedidas, caracterizando o ambiente econômico regional.
- **Aglomerações de atividades econômicas (Clusters):** estudos setoriais e inter-setoriais das atividades econômicas que provocam efeitos multiplicadores. Estabelece relações entre as atividades matrizes e periféricas, influenciando na organização social, formação de mão de obra, transformação de matérias-primas, etc. Desenvolve e utiliza indicadores estatísticos e banco de dados públicos e de associações/sindicatos setoriais.
- **Observatórios midiáticos de desenvolvimento:** investiga três dimensões do desenvolvimento: os investimentos anunciados pela mídia ao longo dos anos e sua implementação (o que de fato foi implantado, se as promessas de emprego e negócios se cumpriram, os agentes envolvidos); o desenvolvimento de metodologias de monitoramento pela mídia das políticas públicas de desenvolvimento local/regional; e a relação direta entre comunicação e desenvolvimento local/regional.
- **Ciência, Tecnologia e Desenvolvimento Local/Regional:** investiga as diferentes contribuições da ciência local para o desenvolvimento do Vale do Paraíba: produção de indicadores, diagnósticos, metodologias de planejamento, desenvolvimento de

produtos tecnológicos, oferta de conhecimento sobre os recursos naturais/sociais da região, entre outros.

**P5 - Projeto de Pesquisa em Turismo e Desenvolvimento Local Sustentável:** este projeto tem por objetivo estudar os aspectos relacionados com a heterogeneidade regional e seus efeitos sobre o desenvolvimento local por meio de abordagens que incluam a inclusão social, o acesso aos serviços públicos e as estratégias de ação e representação dos cidadãos e de suas comunidades. Paralelamente serão analisadas as uniformidades e singularidades regionais que afetem, positiva ou negativamente, o desenvolvimento das comunidades locais. Neste processo de detalhamento das questões locais do desenvolvimento serão trazidos para o debate os princípios e estratégias viáveis de promoção de atividades humanas sustentáveis econômica, social e ambientalmente. Abriga, ainda, estudos da atividade turística por ter um amplo potencial de promover o desenvolvimento local. Nesse sentido o resgate das várias manifestações culturais e religiosas, a avaliação de políticas públicas e privadas para este setor, o potencial de investimentos diretos e a participação popular na produção da cultura e na sua difusão ganham importância na disputa pela inserção do local no regional, no nacional e no internacional.

**Temas de Dissertação Propostos para o Projeto:**

- **Desenvolvimento sustentável de pequenas e médias propriedades rurais:** analisa estratégias já implantadas ou em desenvolvimento bem como alternativas tecnicamente viáveis para promover o desenvolvimento sustentável de propriedades rurais de porte pequeno e médio.
- **Identificação e análise de arranjos produtivos locais:** analisa a estrutura e o funcionamento de arranjos produtivos locais e avalia as potencialidades com o objetivo de promover a expansão das atividades para ampliação dos benefícios à comunidade local e regional.
- **Infra-estrutura, cadeia produtiva e sustentabilidade turística, perfil e avaliação setorial, estudos de caso e segmentos:** este projeto faz uma avaliação das condições do desenvolvimento da atividade turística nos seus aspectos de receptivo turístico, condições culturais e naturais de atratividade, políticas públicas de fomento à atividade, elementos de relação entre a atividade e o desenvolvimento econômico.
- **Caracterização e aprofundamento do conhecimento das potencialidades turísticas, estudo das características turísticas locais e seus produtos:** desenvolve

e utiliza indicadores, banco de dados estatísticos-sensitários, documentos oficiais, entrevistas e pesquisa de campo.

- **Comunicação e turismo:** estuda as diferentes e críticas relações entre a comunicação midiática e o turismo sustentável. Interessa à compreensão, a crítica, o alerta, a promoção, a agenda, os discursos de natureza e ambiente, a relação turismo-negócio, entre outras questões importantes.

## 5. LISTA DE DISCIPLINAS DO MESTRADO EM GESTÃO E DESENVOLVIMENTO REGIONAL

DISCIPLINAS DE NIVELAMENTO			
CÓDIGO	DISCIPLINA	CRÉDITOS	CARGA HORÁRIA
MGNB-001	Fundamentos de Administração	0	20 h/a
MGNB-002	Fundamentos de Economia	0	20 h/a
MGNB-003	Fundamentos de Métodos Quantitativos	0	20 h/a
MGNB-004	Fundamentos de Desenvolvimento Econômico	0	20 h/a

❖ As disciplinas de nivelamento são oferecidas com finalidade de elevação do nível de conhecimento dos mestrandos nas disciplinas consideradas básicas para uma boa desenvoltura dos mesmos no desenvolvimento de disciplinas obrigatórias e eletivas e no tratamento de dados da fase de elaboração da dissertação de mestrado.

DISCIPLINAS OBRIGATÓRIAS			
CÓDIGO	DISCIPLINA	CRÉDITOS	CARGA HORÁRIA
MGDR-001	Teoria das Organizações Socioprodutivas	3	45 h/a
MGDR-002	Economia e Desenvolvimento Econômico	3	45 h/a
MGDR-003	Técnicas de Planejamento e Gestão	3	45 h/a
MGDR-004	Metodologia da Pesquisa Científica	3	45 h/a
MGDR-024	Seminário de Pesquisa I e II	6	90 h/a
MGDR-025	Elaboração da Dissertação de Mestrado	13	195 h/a

❖ As disciplinas obrigatórias são oferecidas com finalidade de fundamentação teórica dos mestrandos na área de conhecimento do mestrado.



**UNITAU**

**Universidade de Taubaté**  
Autarquia Municipal de Regime Especial  
Reconhecida pelo Dec. Fed. nº 78.924/76  
Recredenciada pelo CEE/SP  
CNPJ 45.176.153/0001-22

**Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação**  
Rua Visconde do Rio Branco, 210 - Centro  
Taubaté - SP 12020-040  
tel: (12) 3625-4151 3625-4218 fax: (12) 3625-4218  
www.unitau.br/prppg

35

<b>DISCIPLINAS ELETIVAS</b>			
<b>LINHA DE PESQUISA: GESTÃO DE PESSOAS E RELAÇÕES SOCIOPRODUTIVAS (GPRS)</b>			
<b>CÓDIGO</b>	<b>DISCIPLINA</b>	<b>CRÉDITOS</b>	<b>CARGA HORÁRIA</b>
MGDR-005	Relações Sociais de Trabalho	3	45 h/a
MGDR-006	Estrutura e Desenvolvimento Organizacional	3	45 h/a
MGDR-007	Cultura Organizacional	3	45 h/a
MGDR-008	Comportamento Organizacional	3	45 h/a

- ❖ As disciplinas eletivas, referentes às Linhas de Pesquisa, são oferecidas conforme as necessidades de fundamentação dos mestrandos na fase de pesquisa para a elaboração da dissertação de mestrado.

<b>DISCIPLINAS ELETIVAS</b>			
<b>LINHA DE PESQUISA: SISTEMAS PRODUTIVOS, OPERAÇÕES E INOVAÇÃO (SPOI)</b>			
<b>CÓDIGO</b>	<b>DISCIPLINA</b>	<b>CRÉDITOS</b>	<b>CARGA HORÁRIA</b>
MGDR-009	Gestão Estratégica de Manufatura	3	45 h/a
MGDR-010	Gestão da Qualidade e Produtividade	3	45 h/a
MGDR-011	Logística Avançada e Ambiente	3	45 h/a
MGDR-012	Gestão da Tecnologia e da Inovação	3	45 h/a

- ❖ As disciplinas eletivas, referentes às Linhas de Pesquisa, são oferecidas conforme as necessidades de fundamentação dos mestrandos na fase de pesquisa para a elaboração da dissertação de mestrado.

<b>DISCIPLINAS ELETIVAS</b>			
<b>LINHA DE PESQUISA: PLANEJAMENTO DO DESENVOLVIMENTO, DECISÃO E GESTÃO (PDDG)</b>			
<b>CÓDIGO</b>	<b>DISCIPLINA</b>	<b>CRÉDITOS</b>	<b>CARGA HORÁRIA</b>
MGDR-013	Gerenciamento de Projetos Públicos e Privados	3	45 h/a
MGDR-014	Planejamento Econômico e Financeiro	3	45 h/a
MGDR-015	Processos de Tomada de Decisão	3	45 h/a
MGDR-016	Planejamento Sustentado e a Pós-modernidade	3	45 h/a

- ❖ As disciplinas eletivas, referentes às Linhas de Pesquisa, são oferecidas conforme as necessidades de fundamentação dos mestrandos na fase de pesquisa para a elaboração da dissertação de mestrado.



**UNITAU**

**Universidade de Taubaté**  
Autarquia Municipal de Regime Especial  
Reconhecida pelo Dec. Fed. nº 78.924/76  
Recredenciada pelo CEE/SP  
CNPJ 45.176.153/0001-22

**Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação**  
Rua Visconde do Rio Branco, 210 - Centro  
Taubaté - SP 12020-040  
tel: (12) 3625-4151 3625-4218 fax: (12) 3625-4218  
www.unitau.br/prppg

36

<b>DISCIPLINAS ELETIVAS</b>			
<b>LINHA DE PESQUISA: AVALIAÇÃO E POLÍTICAS DE DESENVOLVIMENTO REGIONAL (APDR)</b>			
<b>CÓDIGO</b>	<b>DISCIPLINA</b>	<b>CRÉDITOS</b>	<b>CARGA HORÁRIA</b>
MGDR-017	Cultura, Política e Desenvolvimento Regional	3	45 h/a
MGDR-018	Desenvolvimento Regional e Urbano	3	45 h/a
MGDR-019	Gestão Pública e Desenvolvimento Municipal	3	45 h/a
MGDR-020	Metodologias de Avaliação do Desenvolvimento Regional	3	45 h/a

- ❖ As disciplinas eletivas, referentes às Linhas de Pesquisa, são oferecidas conforme as necessidades de fundamentação dos mestrados na fase de pesquisa para a elaboração da dissertação de mestrado.

<b>DISCIPLINAS ELETIVAS</b>			
<b>DOMÍNIO CONEXO</b>			
<b>CÓDIGO</b>	<b>DISCIPLINA</b>	<b>CRÉDITOS</b>	<b>CARGA HORÁRIA</b>
MGDR-021	Comunicação e Desenvolvimento Regional	3	45 h/a
MGDR-022	Metodologia do Ensino Superior	3	45 h/a
MGDR-023	Tópicos Especiais em Gestão e Desenvolvimento Regional	3	45 h/a

- ❖ As disciplinas eletivas, referentes ao Domínio Conexo, são oferecidas aos mestrados como tópicos complementares às linhas de pesquisa.

**Agenda de Entrevista com a Coordenação do PPGDR (caso necessário):**

**e-mail:** [ppga@unitu.br](mailto:ppga@unitu.br)

**Telefone:** 12-3621-8523

**Taubaté, 16 de Fevereiro de 2009**

---

**Prof. Dr. Edson Aparecida de Araújo Querido Oliveira**  
**Coordenador Geral do Mestrado em Gestão e Desenvolvimento Regional - MGDR**