III Congresso Internacional de Ciência, Tecnologia e Desenvolvimento

20 a 22 de outubro de 2014

CIÊNCIA E TECNOLOGIA PARA O DESENVOLVIMENTO SOCIAL

EPH0270

A IMPLEMENTAÇÃO DE UM CENTRO DE ATENDIMENTO A POPULAÇÃO EM SITUAÇÃO DE RUA

ANGELA SELMA DOMINONE
angela-dominone@bol.com.br
SERVIÇO SOCIAL NOTURNO
UNIVERSIDADE DE TAUBATÉ

ORIENTADOR(A)
ELISA MARIA ANDRADE DE BRISOLA
UNIVERSIDADE DE TAUBATÉ

RESUMO

A implementaçãode um centro de atendimento à população em situação de rua: em defesa dos direitos do morador de rua. Autora: Angela Selma Dominone Orientadora: Profª. Dra. Elisa Maria Andrade Brisola A pesquisa objetivouconhecer um serviço socioassistencial voltado à população em situação de rua- Centro de Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua (CENTRO POP), implantando em 2011 e avaliar se tal serviço atende às necessidades dessa população. Objetivos específicos: a) conhecer o processo de implantação/ implementação do CENTRO POP de Jacareí; b)identificar os serviços prestados à população usuária do serviço; c)identificar as formas de abordagens dos profissionais que atuam no CENTRO POP em relação aos moradores em situação de rua e d) identificar as conquistas dos moradores em situação de rua no que tange aos direitos socioassistenciais.Metodologia: Trata-se de um estudo de caso no serviço socioassistencial implantado no município de Jacareí-SP voltado à população em situação de rua, com abordagem qualitativa e uso da História Oral. Foram realizadas entrevistas mediadas por roteiros específicos, conforme a função exercida pelos sujeitos no serviço, quais sejam, o coordenador do serviço; 02 profissionais, sendo 01 Assistente Social e 01 Psicólogo e 01 orientador social. Também foi entrevistado 01 usuário do serviço. As entrevistas foram analisadas por meio da técnica da triangulação, à qual consiste na articulação das narrativas ao contexto no qual estas foram produzidas; bem como o diálogo com os autores que discutem a temática para dar sustentação teóricaàs análises. Resultados parciais:O processo de implementação do Centro Pop de Jacareí revela ascontradições de um serviço voltado à população em situação de rua, população essa invisível aos olhos da sociedade. As entrevistas apontamque que já existia um serviço direcionado aos moradores em situação de rua no município, , e que esse serviço já teve vários nomes como albergue, abrigos, etc. Esse dado leva-nos a refletir acerca da história da Assistência Social a qual foi permeada pela ausência de continuidades, por fragmentações, expressando seu caráter de não política e um espaço útil aos desmandos políticos dos governantes. No caso da população em situação de rua essa descontinuidade dos serviços é ainda mais sentida, visto que esta população nunca foi alvo preferencial de políticas públicas em seu sentido mais amplo, ou seja, como sujeitos que têm direito. Também foi possível identificar que a implementação desse novo serviço enfrentou o preconceito dos proprietários de imóveis e comerciantes da cidade, os quais, ou não queriam alugar seus imóveis para a implantação do equipamento, ou não o queriam por perto. Tal questão expressa àresistência/rejeição à presença das pessoas moradoras de rua, como se estas realmente não fizessem parte da cidade, ou seja, a presença dessas pessoas causa indiferença/ repulsa quando a sociedade, ou melhor, quando a propriedade é ameaçada ou supostamente ameaçada. Outro ponto identificado na pesquisa se refere ao fato de que houve mudanças no perfil das pessoas em situação de rua, pois 80% dessas hoje estão nas ruas por conta da dependência química. E quando estes aceitam a abordagem social e passam a frequentar o Centro Pop, os profissionais consideram como uma grande conquista. Conclusão: Os entrevistados apontam que embora o processo de implantação/implementação tenha se dado com alguns entraves, o serviço cumpre seu papel que é efetivar os direitos da população em situação de rua. Palavras- chaves: Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua. População em Situação de Rua. Direitos. Assistência Social