III Congresso Internacional de Ciência, Tecnologia e Desenvolvimento

20 a 22 de outubro de 2014

CIÊNCIA E TECNOLOGIA PARA O DESENVOLVIMENTO SOCIAL

EPH0465

ANÁLISE DO PROCESSO DE COMUNICAÇÃO ENTRE O EXÉRCITO BRASILEIRO E A POPULAÇÃO

ANDRÉ LUIZ DA SILVA MACHADO
andremachado8@hotmail.com
ADMINISTRAÇÃO NOTURNO
UNIVERSIDADE DE TAUBATÉ

ORIENTADOR(A)
JULIANA MARCONDES BUSSOLOTTI
UNIVERSIDADE DE TAUBATÉ

RESUMO

A presente pesquisa tem a finalidade de analisar o processo de comunicação entre o Exército Brasileiro e a população, identificando os conceitos, princípios e meios utilizados para realização desse processo. O estudo levanta aspectos positivos e negativos dentro desse processo, visando verificar se a meta de comunicar, de maneira eficiente, atingindo o público alvo está sendo alcançada. Baseado no estudo documental sobre a divulgação exercida pelo Exército Brasileiro para população através das Teorias da Comunicação e Informação é possível observar que a instituição atua constantemente buscando informar os mesmos sobre as atividades decorrentes e aproximar-se, trazendo a população para si. O trabalho desenvolvido seguiu os preceitos do estudo exploratório, por meio de uma pesquisa bibliográfica, onde foram analisadas a teoria da informação e as teorias da comunicação conceituadas e suas aplicações dentro do processo de comunicação entre o Exército Brasileiro a população que foge da simplicidade que a maioria das pessoas conseguem enxergar, podendo ser estudado, analisado e aperfeiçoado, dependendo é claro do bom andamento na realização da função de todos os elementos envolvidos no mesmo. Podendo ser observado diversos pontos positivos e negativos com relação a esse processo, envolvendo diversos elementos que facilmente podem ser ajustados, gerando um resultado mais eficiente, aumentando os laços de proximidade da população brasileira para com o seu Exército. Além das informações contidas na Teoria da Informação, esta pesquisa, também utiliza como base de estudo as teorias da comunicação e estudos que visam pesquisar os efeitos, origens e funcionamentos da Comunicação Social, basicamente, buscam analisar os meios de comunicação em massa, principalmente, o jornalismo, a imprensa e a comunicação organizacional. Os estudos sobre a comunicação apresentam-se como uma área que tem como principal característica a busca pela interpretação da comunicação humana, para que esse objetivo seja alcançado, existem algumas sub-disciplinas compostas por teorias que facilitam esse entendimento, dividindo esse assunto em diversos níveis. A comunicação é um processo que envolve troca de informações, dentro desse processo existem diversos pontos essenciais que devem exercer o seu papel corretamente, para que o mesmo seja realizado com sucesso. Dentro das sub-disciplinas compostas por teorias que facilitam o entendimento sobre a comunicação humana existe a Teoria da Informação ou Teoria Matemática da Comunicação, responsável por lidar com os sistemas de comunicação, transmissão de dados, criptografia, codificação, teoria do ruído e compressão de dados. O autor da teoria Claude Shannon afirma em um dos seus artigos científicos, intitulado como Teoria Matemática da Comunicação ("A Mathematical Theory of Communication") que a teoria não se preocupa com a semântica dos dados, mas pode envolver aspectos relacionados com a perda de informação na compressão e na transmissão de mensagens com ruído no canal. Baseado nessas informações, essa pesquisa analisou detalhadamente o processo de comunicação entre o Exército Brasileiro, que é uma das três Forças Armadas do Brasil, responsável, no plano externo pela defesa do país e, no interno, pela garantia da lei e da ordem e dos poderes constitucionais e a população brasileira, sem distinção de classes sociais ou faixa etária, concluindo assim, que o processo de comunicação é algo muito complexo.