III Congresso Internacional de Ciência, Tecnologia e Desenvolvimento

20 a 22 de outubro de 2014

CIÊNCIA E TECNOLOGIA PARA O DESENVOLVIMENTO SOCIAL

EPH0538

O TREINAMENTO APLICADO NA ÁREA DE TRANSPORTE E SEU DESENVOLVIMENTO

ANA CAROLINA RIBEIRO LOPES SILVA
ALINE STEFANY MENDROT DOS SANTOS
carolina_rls@hotmail.com
TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS NOTURNO
UNIVERSIDADE DE TAUBATÉ

ORIENTADOR(A)
MARCIA REGINA DE OLIVEIRA
UNIVERSIDADE DE TAUBATÉ

RESUMO

O TREINAMENTO APLICADO NA ÁREA DE TRANSPORTE E SEU DESENVOLVIMENTO O objetivo deste estudo é analisar o processo de treinamento, identificar as características e destacar os resultados de acordo com o estudo de caso. Além de apresentar os métodos e práticas adotadas no desenvolvimento dos treinamentos, colaborar e enriquecer com o conhecimento apresentado e adquirido, elaborar um projeto com foco no tema proposto e descrever os benefícios resultantes para os envolvidos de forma direta e indireta. A importância de se conhecer e aprofundar os conhecimentos em um tema ligado ao transporte de pessoal é bastante pertinente, ainda mais com um foco para o treinamento dos profissionais do ramo. Esse estudo não somente agrega valor aos ligados a área de Recursos Humanos, mas a todos que possuem o interesse em conhecer melhor a maneira e a forma que se desenvolve, já que o transporte atua de forma constante e muito presente na sociedade. O treinamento é algo de extrema relevância para todas as empresas, e a busca de melhorias para ter um serviço diferencial e personalizado é primordial perante os concorrentes. A empresa investe muitíssimo neste processo a fim de ter uma equipe apta para resolver diversos tipos de situações e imprevistos, visando progresso e atualização de informações de forma contínua e frequente. Os treinamentos acontecem de forma a enriquecer os conhecimentos dos colaboradores, sendo eles anuais, abordando temas como direção defensiva, primeiros socorros, meio ambiente e cidadania, atendimento aos usuários, legislação de trânsito, condução econômica. A empresa analisada é da cidade de Taubaté, localizada no Vale do Paraíba, interior do estado de São Paulo, onde possui um grande pólo industrial, composto por empresas de autopeças entre outras de ramos correlacionados, fabricantes de componentes eletrônicos e duas multinacionais do ramo automotivo de grande porte que são uma das principais fontes de emprego da região, pois além da principal atividade que é a produção de automóveis, tem seus fornecedores e parceiros ao redor para facilitar o processo como um todo, visando economia de tempo e logística. Uma das multinacionais automotivas citadas é a principal cliente da empresa de transporte na qual foi desenvolvido o estudo de caso. A empresa foi apresentada sobre a ótica do conteúdo teórico e prático, envolvendo departamentos, instalações em geral, sala de eventos, instrumentos de trabalho e conhecimento da rotina de trabalho dos colaboradores. Para melhor desenvolvimento do estudo de caso foi desenvolvido um estudo aprofundado, com auxílio e supervisão da responsável pelo departamento de Recursos Humanos da empresa, a fim de esclarecer as possíveis dúvidas, acompanhamento este que deu base para a análise das autoras para desenvolver esse trabalho de conclusão do curso. Conclui se, que a empresa é bem estruturada e tem um cuidado especial referente ao tema abordado, já que se trata de uma empresa que está ligada diretamente a preservação da vida que cuida do bem estar dos clientes por prestar um serviço de extrema importância que requer treinamento constante e reciclagem dos colaboradores a fim de conscientiza-los da importância de um trabalho bem executado. Os treinamentos constantes realmente garantem que o serviço de transporte seja prestado com excelência e qualidade. Palavras-chave: Treinamento e Desenvolvimento, Transporte de Pessoal, Recursos Humanos.