



Universidade de Taubaté
Autarquia Municipal de Regime Especial
Reconhecida pelo Dec. Fed. nº 78.924/76
Recredenciada pelo CEE/SP
CNPJ 45.176.153/0001-22

Serviço de Licitações e
Compras
Av. 09 de julho, nº 246 - Centro
Taubaté-SP
CEP 12020-200
Tel.: (12) 3632-8362/3632-7559
e-mail.: compras@unitau.br

Taubaté, 12 de setembro de 2019.

Questionamentos do Pregão nº 25/2019

“Aquisição de equipamentos de informática”

1) QUESTIONAMENTO: “Item 4 e item 5 microcomputador:

ESPECIFICAÇÃO: “Gabinete toolless, ou seja, que não necessite de ferramentas para abertura da tampa do gabinete e remoção do disco rígido, placas de expansão e unidade óptica.”, (Conforme edital)

Visando ampla disputa para economicidade desta autarquia solicitamos os seguintes esclarecimentos.

1 – Será exigido toolless para a fonte?

Caso não seja exigido toolless para a fonte, qual o motivo para exigir toolless para Hd e demais acessórios, visto que fonte é mais suscetível a defeitos, provocando desta forma um sistema híbrido, pois dependendo do componente a substituição poderá ser realizada sem ferramenta e ora com ferramenta, ademais tal assistência será de 3 anos na modalidade onsite prestada por rede autorizada do fabricante.

RESPOSTA: A Central de Tecnologia da Informação esclarece que não foi exigido toolless para a fonte, pois quando a fonte apresenta defeito o computador não liga, portanto quando abrimos o chamado em garantia não é possível fazer testes com o equipamento, apenas aguardar a vinda do técnico para solução do problema, já o disco rígido, placas de expansão, memória e unidade óptica é possível abrir a tampa do gabinete no local, para que nossa equipe técnica execute testes que fazem parte dos nossos procedimentos, além dos testes solicitados pelos atendentes do fabricante. Após o período de garantia, a manutenção é feita na Unitau e a troca da fonte é feita em nosso laboratório para análise dos demais componentes.



Universidade de Taubaté

Autarquia Municipal de Regime Especial
Reconhecida pelo Dec. Fed. nº 78.924/76
Recredenciada pelo CEE/SP
CNPJ 45.176.153/0001-22

**Serviço de Licitações e
Compras**
Av. 09 de julho, nº 246 - Centro
Taubaté-SP
CEP 12020-200
Tel.: (12) 3632-8362/3632-7559
e-mail.: compras@unitau.br

2) QUESTIONAMENTO: 2 - Nossa empresa pretende participar deste pregão com a marca LENOVO, maior fabricante mundial de microcomputadores, utilizando parafusos (toolless) tipo Thumbscrew, para abertura da tampa do gabinete, desta forma estaremos atendendo ao edital. Está corretonosso entendimento?

RESPOSTA: A Central de Tecnologia de Informação esclarece que será necessário atender o constante do edital: "gabinete toolless, ou seja, que não necessite de ferramenta para abertura da tampa do gabinete e remoção do disco rígido, placas de expansão e unidade óptica". Portanto, se apenas a abertura da tampa for toolless o entendimento não está correto.



Márcia Regina Rosa
Pregoeira